

SAT COMPANY

MANUAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE SAT

➤ Índice:

1. Pacotes serviços oferecidos;
2. Parceiros comerciais;
3. Canais de contato para os segurados;
4. Resumo condições seguro Mapfre;
5. Resumo condições seguro Liberty;
6. Resumo condições assistência IGS;
7. Roubo e Furto de Veículos;
8. Assistência 24 horas;
9. Agendamento;
10. Financeiro;
11. Cobrança;
12. Perícia Técnica;
13. Dúvidas Contratuais e Geral;
14. Dúvidas Monitoramento WEB;
15. Dúvidas Site;
16. Plataforma Celular;
17. Plataforma de Revenda;
18. Equipamentos;
19. Cancelamento;
20. Contrato;
21. Lista de Ramais Atualizada.

➤ Pacotes Serviços Oferecidos:

SAT Proteção Garantida:

- Rastreador + Seguro Mapfre + Indenização por Incêndio + Assistência 24hs (Mondial);
- Rastreador + Seguro Liberty + Indenização por Incêndio + Assistência 24hs (Fácil Assist).

SAT Proteção 24h:

- Rastreador + Assistência 24hs (IGS).

SAT Rastreia Fácil:

- Rastreador.

➤ Parceiros Comerciais:

Seguro:

- Mapfre:
4004 0101 Capitais **constar no site após escolha da cia**
0800 705 0101 Outras localidades **constar no site após escolha da cia**
- Liberty:
3003 5157 **constar no site após escolha da cia**
0800 727 5157 **constar no site após escolha da cia**
- **Opção 1** para comunicar roubo e furto (G.A.P.O.)
- **Opção 6** para informações financeiras (Suporte ao Cliente)
- **Opção 7** para mais informações (Suporte ao Cliente)

Assistência 24 horas:

- IGS:
0800 721 3872 **constar no site após escolha da cia**

➤ Canais de contato para os segurados / clientes:

Telefones:

- Roubo e Furto: 0800 882 1889
- Assistência 24 horas Mapfre: 0800 705 0101 e 4004 0101
- Assistência 24 horas Liberty: 0800 727 5157 e 3003 5157
- Assistência 24 horas IGS: 0800 721 3872

- Central de Vendas: 0800 882 1888
- Agendamento e Instalação: 0800 888 8909
- Fale Conosco: 0800 888 8910

WhatsApp:

- (11) 97192-8616 Comercial **Constar no site**

E-mail: satseguro@satcompany.com.br (senha Satmail@123) // Consta no site? (ver com Suthub)

APP: Canal de comunicação direta com o chat do atendimento // Consta no site? (ver com Suthub)

0800 888 8908 a ser atendido por:

1º Beatriz e Ester (Sistema de rotatividade) – Suporte

2º Thalita – Comercial

A ordem seguirá conforme os ramais anteriores estiverem ocupados ou indisponibilidade da colaboradora.

Nesse 0800 serão abordados todos os assuntos relacionados ao produto SAT Proteção Garantida, SAT Proteção 24h e SAT Rastrea Fácil.

O atendimento inicial sempre será realizado por um colaborador da Sat, que vai sanar as dúvidas e resolver situações mais simples relacionadas à todos os assuntos que envolvem os produtos citados.

Materiais de treinamentos internos das seguradoras, serão dispostos aos atendentes, a fim de suportar as dúvidas dos clientes, possibilitando a resolução de boa tarde das situações internamente, sem a necessidade de transferência das ligações para as cias ou parceiros de assistência 24hs.

Os assuntos relacionados aos produtos vendidos são classificados da seguinte forma:

➤ Resumo condições seguro

- ✓ Aceitação de veículos de até R\$ 80 mil (Limite Máximo de Indenização);
- ✓ São aceitos veículos nacionais com até 15 anos e importados com até 7 anos;
- ✓ Disponível para pessoa física;
- ✓ Tipos de veículos (nacional e importado) aceitos: Passeio, Picape leve, Esportivo, Picape pesada carga e Picape pesada pessoa;
- ✓ Tipo de franquia – Normal;
- ✓ Abrange todo o território nacional;

Coberturas:

- Roubo e Furto

Assistência:

- Estão inclusos 3 acionamentos de guincho em até 250km por vigência de apólice. Demais acionamentos ou km excedente serão tratados diretamente entre a seguradora e o segurado podendo haver cobranças adicionais;
- Chaveiro e troca de pneus estão inclusos no serviço.

Perda do direito de utilização dos serviços:

- Agravar intencionalmente o risco;
- Deixar de cumprir as obrigações convencionadas nas condições contratuais do seguro;
- Procurar, por qualquer meio, obter benefícios ilícitos do seguro a que se refere o contrato de seguro;
- Informar que possui rastreador, bloqueador, localizador no veículo segurado e não estar em dia com a taxa de manutenção do serviço de monitoramento ou se por qualquer outro motivo o equipamento não estiver ativado;
- Deixar de comunicar a seguradora a ocorrência de sinistro, logo que o saiba, desde que a omissão injustificada tenha impossibilitado a seguradora de evitar ou atenuar as consequências do sinistro;
- Deixar de comunicar, por escrito, a seguradora sua pretensão de obter novo seguro sobre o mesmo interesse e risco, junto a outra seguradora;
- Provocar ou simular sinistro
- Deixar de informar, no questionário de avaliação de risco, a existência de condutor eventual pessoa menor de 26 (vinte e seis) anos, devidamente habilitada a conduzir o veículo segurado, que pode ou não residir com o principal condutor e conduz o veículo segurado, no máximo, 2 (dois) dias da semana, bem como seus filhos e funcionários residentes ou não que também possam utilizar o veículo segurado no máximo 2 (dois) dias da semana);
- Agindo de má-fé, não fazer declarações verdadeiras e completas que permitam o correto enquadramento tarifário do risco, especialmente quanto a(o):
 - I. Existência de equipamento de segurança (rastreador, localizador, bloqueador, dispositivo antifurto) instalado no veículo;
 - II. Local de residência do segurado e o CEP do local onde o veículo pernoita;
 - III. Utilização a que se destina o veículo da apólice;
 - IV. Sexo e idade do principal condutor do veículo;
 - V. Omissão quanto ao uso do veículo quando utilizado para o transporte de passageiros, mediante remuneração do condutor do veículo;
- Informar como sendo principal condutor do veículo pessoa diversa daquela que realmente o utiliza;
- Agir com dolo ou culpa grave;
- Contribuir ou concorrer com culpa grave ou dolo, ação ou omissão para o agravamento do risco;

- Não comunicar imediatamente a seguradora a existência de reclamação ou ação judicial que envolva qualquer um dos riscos cobertos pela apólice ou realizar acordo judicial ou extrajudicial não autorizado de modo expresso pela seguradora;
- For acionado judicialmente e deixar de comparecer às audiências designadas ou não elaborar sua defesa nos prazos previstos em lei e/ou não estiver devidamente representado no processo judicial (revelia).

Documentos necessários para abertura de sinistro:

- Aviso de sinistro
- Registro da Ocorrência Policial original OU autenticado pelo órgão emissor
- Carteira Nacional de Habilitação
- CRLV – Certificado de Registro e Licenciamento do veículo original quando se tratar de indenização integral
- Carteira de Identidade e CPF do segurado (cópia)
- Certificado de Propriedade do Veículo DUT original e com firma reconhecida (original) com os dados do proprietário e da seguradora
- IPVA – Imposto sobre a propriedade de veículos automotores, exercício atual e anteriores (no mínimo os 2 últimos anos)
- As exigências com relação a este imposto, seguirão a legislação do estado onde o veículo está cadastrado.
- Chaves do veículo
- Manual do Proprietário (se possível)
- Nota fiscal de saída com destaque do ICMS (para pessoa jurídica) ou carta de isenção com firma reconhecida
- Liberação alfandegária definitiva e 4a via da Declaração de Importação (quando se tratar de veículo importado)
- Termo de liberação fiduciária do veículo com firma reconhecida
- Contrato Social e todas as alterações com seus respectivos registros na Junta Comercial (cópia autenticada) (para pessoa jurídica)
- Termo de opção e responsabilidade por multas, com firma reconhecida e comprovação de representação legal.
- Comprovante de instalação, no veículo segurado, do equipamento de segurança, bem como cópia do pagamento da mensalidade, em dia, para os veículos cujo perfil constava dispositivo antifurto, bloqueador, rastreador, localizador
- Boletim de ocorrência original ou autenticado pelo órgão emissor

Serviços não cobertos:

- Restituição do valor para danos em peças internas, vidros e danos estéticos.

Sobre o Veículo Segurado:

- O cliente deve manter o veículo segurado em bom estado de conservação e segurança;
- Comunicar imediatamente à seguradora a transferência do veículo de sua posse ou propriedade;

- Apresentar o veículo para vistoria quando a seguradora solicitar;
- Comunicar a seguradora qualquer alteração nas características do veículo ou relativas ao seu uso ou à região de sua circulação habitual;
- Manter em perfeito funcionamento o rastreador e/ou bloqueador e/ou localizador instalado no veículo.
- Comunicar imediatamente à seguradora caso o veículo segurado passe a ser utilizado para o Transporte de pessoas, mediante remuneração do condutor do veículo.

➤ Resumo condições seguro



- ✓ Tipos de veículos (nacional e importado) aceitos: Passeio, Picape leve, Esportivo, Picape pesada carga e Picape pesada pessoa;
- ✓ Disponível para pessoa física;
- ✓ Abrange todo o território nacional;

Coberturas:

- **Roubo e Furto;**

Veículos não aceitos:

- Tratores
- Ônibus
- Lotações
- Veículos de locadoras
- Motocicletas

Assistência:

- Guincho para transporte até a oficina ou residência;
- Mecânico para conserto provisório;
- Troca de pneus;
- Chaveiro;
- Socorro em caso de falta de combustível.

Vigência e renovação:

- Cada Apólice tem validade de 12 meses, podendo ser renovada automaticamente por um período igual desde que haja autorização do cliente;
- A Sat deverá comunicar o segurado sobre a renovação com pelo menos 30 dias de antecedência do encerramento da vigência;
- A renovação de apólices com vigência encerrada poderá acontecer mediante análise de risco pela seguradora.

➤ Resumo condições assistência **IGS** | Integral Group Solution

- ✓ O serviço funciona 24h por dia durante toda a semana;
- ✓ Abrange todo território nacional;
- ✓ Cada cliente tem um limite de utilização de 2 acionamentos por ano;

Coberturas:

- **Pane mecânica / pane seca ou acidente:**

Reboque caso o veículo esteja completamente imobilizado por pane ou após acidente. O serviço será fornecido por ocorrência até a oficina mais próxima em um raio máximo de 100 km. Não existindo nenhuma oficina disponível, será providenciada a guarda do veículo até a localização de uma oficina.

Observações:

- O veículo deverá estar totalmente descarregado;
- Não estarão inclusos equipamentos especiais como guindastes e muncks;
- Não estarão inclusos serviços para destombamento, içamento e/ou desatolamento.

- **Socorro mecânico:**

Em caso de pane mecânica ou elétrica no veículo assistido que impossibilite sua locomoção por meios próprios, será enviado mecânico para tentar executar o reparo emergencial no local. Este serviço não cobre custos de compra de peças ou decorrentes da mesma, tais como deslocamento e troca. Na impossibilidade da execução do reparo no local, fica garantido o envio de reboque que transportará o veículo até a oficina de preferência do cliente mais próxima ao local do evento, limitado aos KMs determinados na cobertura contratada.

- **Troca de pneus:**

Em caso de furo nos pneus ou quebra de rodas será encaminhado um técnico ao local para substituição das peças, podendo também deslocar o veículo à oficina mais próxima. A troca de pneus no local só acontece com veículos de até 5 toneladas, não está disponível para motocicletas/motos e caso o peso ultrapasse o estipulado será realizado reboque.

Exclusões e serviços não vinculados:

- Serviços solicitados pelo Usuário sem prévio consentimento da Central de Assistência exceto nos casos de força maior ou impossibilidade material comprovada;
- Caso Fortuito ou Força Maior dentre eles: Atos de terrorismo, revoltas populares, greves, sabotagem, guerras e quaisquer perturbações de ordem pública; atos ou atividades das Forças Armadas ou de Forças de Segurança em tempos de paz; eventos que tenham por causa irradiações provenientes da transmutação ou desintegração nuclear ou da radioatividade; eventos decorrentes de fenômenos da natureza, de caráter extraordinário, tais como: inundações, terremotos, erupções vulcânicas, tempestade ciclônicas atípicas, furacões, maremotos, quedas de corpos siderais, meteoritos, etc.;
- Custos com peças e materiais necessários ao reparo.

Perda do direito de utilização dos serviços:

- O Cliente perderá o direito à utilização dos serviços de assistência 24 horas sempre que causar ou provocar intencionalmente um fato que dê origem à necessidade de prestação e qualquer um dos serviços aqui descritos e/ou omitir informações ou fornecer intencionalmente informações falsas.

➤ **Roubo e Furto do veículo;**

- Dúvidas e Informações relacionadas à acionamento ou processo de: Indenização, Aviso de Sinistro e Processo de Recuperação do Veículo ANTES DE COMUNICADO OU REGISTRADO O ROUBO OU FURTO DO VEÍCULO SERÃO TRATADAS PELO SUPORTE AO CLIENTE;
- Dúvidas e Informações relacionadas à acionamento ou processo de: Indenização, Aviso de Sinistro e Processo de Recuperação do Veículo APÓS A COMUNICAÇÃO OU REGISTRO DO ROUBO OU FURTO DO VEÍCULO SERÃO TRATADAS PELO GAPO;
- Comunicação de Roubo e Furto deverão ser realizadas pelo 0800 882 1889 ou transferidos para o GAPO nos ramais 1203, 1409 ou 1604 informando a placa ao operador que atender a ligação.
- Procedimentos a serem adotados pelo GAPO:
 - Inicia a operação colhendo todas as informações pertinentes junto ao segurado ou a pessoa a qual estiver informando o ocorrido;

- Finalizando a ligação, instrui o segurado a entrar em contato com a seguradoras Mapfre (0800 705 0101 ou 4004 0101) ou Liberty (0800) para abertura do processo de sinistro e indenização;
- **Envia um SMS para o segurado informando os documentos necessários para abertura do processo de sinistro;**
- No contato com a seguradora será solicitado ao segurado que encaminhe os documentos necessários para abertura do sinistro ou indenização;
- GAPO comunica a seguradora através de e-mail para Mapfre Mapfre (sicarneiro@mapfre.com.br; fgoulart@mapfre.com.br; acionamentosinistros@bbmapfre.com.br; romendonca@mapfre.com.br) ou Liberty (recuperacao@libertyseguros.com.br ; rafael.ambonati@libertyseguros.com.br; rastreador@libertyseguros.com.br; alessandra.bandeira@libertyseguros.com.br; samira.cardoso@libertyseguros.com.br; evelin@libertyseguros.com.br; alessandro.vicentini@libertyseguros.com.br) o sinistro registrando a ocorrência;
- A Sat Company tem o prazo de 5 a 7 de operação ativa para localização do veículo;
- Veículo localizado - GAPO informa ao cliente através de ligação, orientando-o do procedimento de devolução de seu bem, através de processo registrado junto à delegacia responsável pelo registro da ocorrência, já que as recuperações possuem intervenção direta da polícia e sua apresentação aos órgãos competentes (delegacia), sempre conta com a participação do GAPO em apoio às autoridades no processo de localização.
Sequencialmente formaliza a seguradora através de e-mail para Mapfre Mapfre (sicarneiro@mapfre.com.br; fgoulart@mapfre.com.br; acionamentosinistros@bbmapfre.com.br; romendonca@mapfre.com.br) ou Liberty (recuperacao@libertyseguros.com.br ; rafael.ambonati@libertyseguros.com.br; rastreador@libertyseguros.com.br; alessandra.bandeira@libertyseguros.com.br; samira.cardoso@libertyseguros.com.br; evelin@libertyseguros.com.br; alessandro.vicentini@libertyseguros.com.br) a recuperação do veículo, acompanhado de um relatório do processo de recuperação do veículo, descrevendo o ocorrido, bem como as condições as quais o veículo se encontra. Caso apresente avarias ou danos, a seguradora faz a avaliação para decisão de indenização total ou conserto das avarias do veículo;
- Veículo não localizado – Após 7 dias de operação de localização do veículo sem sucesso, o GAPO formaliza a seguradora através de e-mail para Mapfre (sicarneiro@mapfre.com.br; fgoulart@mapfre.com.br; acionamentosinistros@bbmapfre.com.br; romendonca@mapfre.com.br) ou Liberty (recuperacao@libertyseguros.com.br ; rafael.ambonati@libertyseguros.com.br; rastreador@libertyseguros.com.br; alessandra.bandeira@libertyseguros.com.br; samira.cardoso@libertyseguros.com.br; evelin@libertyseguros.com.br; alessandro.vicentini@libertyseguros.com.br), acompanhado de um relatório do processo, descrevendo o ocorrido.
- Seguradora tem de 7 a 15 dias para concluir o processo de indenização junto ao segurado. Todo esse processo é realizado diretamente entre a seguradora e o segurado;
- Mensalmente haverá um relatório de acompanhamento dos casos de sinistros, através de planilha enviada pelo GAPO para a seguradora, informando os sinistros roubo e furto abertos durante o mês. A seguradora, após análise, retornará essa planilha com os status atualizados de cada ocorrência (Em Análise, Indenização Concluída, Sinistro Não Aberto, etc.);

- Nos casos de ocorrência onde o cliente não entrou em contato conosco, a Sat contata o segurado para abertura do sinistro juntamente com a seguradora (inicia-se o processo de análise de inteligência em sindicância);
- Sempre que houver qualquer indício de fraude por parte do segurado, o GAPO elaborará um relatório para envio à seguradora, a fim de suportar a cia em sua análise de indenização do processo;

➤ Assistência 24 horas:

- Dúvidas e Informações gerais com relação à apólice de seguro, quantidades de acionamentos, características do serviço contratados, etc., ANTES DA SOLICITAÇÃO DOS SERVIÇOS SERÃO TRATADAS PELO SUPORTE AO CLIENTE;
- Dúvidas e Informações com relação à utilização dos serviços, APÓS A SOLICITAÇÃO DOS SERVIÇOS SERÃO TRATADAS PELA SEGURADORA;

➤ Agendamento:

Manutenções:

Em alguns casos o sistema pode acusar necessidade de manutenção encaminhando para o cliente uma mensagem de orientação solicitado que seja agendado o serviço. Ao recepcionar esse tipo de contato, as atendentes do Suporte deverão:

- Solicitar os dados do cliente ou do veículo (CPF, placa ou chassi);
- Verificar em sistema se o equipamento está reportando.

Nos casos em que seja notificado inconsistência na transmissão de posições:

- Verificar com o cliente se o veículo foi movimentado nas últimas semanas;
 - Se o veículo foi movimentado, com últimas posições recentes é preciso verificar a linha do dispositivo.
 - Ao verificar a linha, se esta estiver ativa é preciso transferir o atendimento para o Agendamento a fim de realizar manutenções.
 - Se não houver movimentação recente do veículo, é preciso solicitar que o cliente nos retorne o contato quando o veículo for movimentado para realizar um teste.
- Questionar se o local em que o veículo fica estacionado é subsolo;
 - Se o veículo estiver em subsolo é necessário orientar que o cliente nos retorne após movimentar o veículo, para realizar um teste.
- Confirmar se o cliente está em zona rural ou na cidade.
 - Orientar o cliente que não é preciso realizar manutenção e cancelar o pedido em sistema.

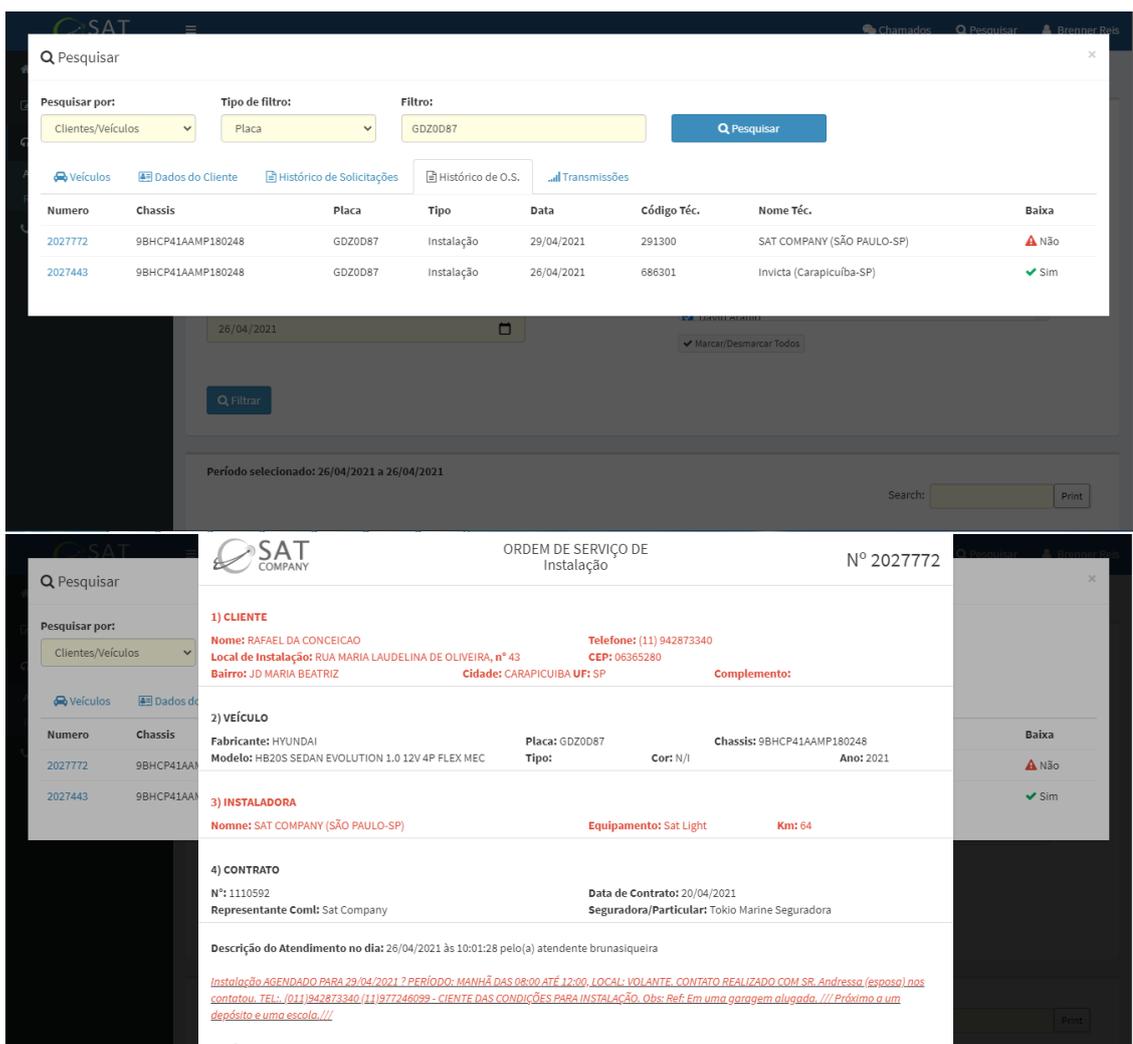
Se o equipamento estiver ativo e reportando corretamente:

- Verificar a posição em que o cliente está;
- Informar que a manutenção será cancelada.

Confirmar agendamento:

Alguns clientes podem ter dúvidas sobre o agendamento, sendo elas:

- Qual a data em que será realizada o serviço?
 - Solicitar os dados do cliente ou do veículo (CPF, placa ou chassi);
 - No SISCON clique na opção **PESQUISAR**;
 - Escolha o filtro, digite a informação e clique em pesquisar;
 - Selecione a opção **HISTÓRICO DE O.S** e poderá verificar a data agendada e o tipo de serviço;
 - Clicando no número em azul, você terá acesso a uma cópia simples da O.S com mais dados sobre esse serviço.



- Para qual endereço o técnico se deslocará?

- Solicitar os dados do cliente ou do veículo (CPF, placa ou chassi);
- No SISCON clique na opção de **PESQUISAR**;
- Escolha o filtro, digite a informação e clique em pesquisar;
- Selecione a opção **HISTÓRICO DE O.S** e clique no número em azul;
- Ao abrir a O.S, na seção 1 estarão descritos os dados do cliente;
- Em **Local de Instalação ou Manutenção** você poderá verificar o endereço para onde o técnico irá se deslocar.

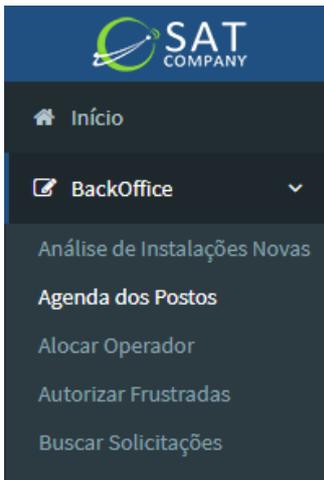
ORDEM DE SERVIÇO DE
Manutenção

Nº 2028317

1) CLIENTE**Nome:** JESIEL BATISTA FERRAZ DA SILVA**Telefone:** (012) 996671331**Local de Manutenção:** RUA ERNANI BARROS MORGADO, n° 63**CEP:** 12072180**Bairro:** RES SÍTIO SANTO ANTONIO**Cidade:** TAUBATE UF: SP**Complemento:**

- Qual o endereço do técnico?
 - Solicitar os dados do cliente ou do veículo (CPF, placa ou chassi);
 - No SISCON clique na opção de **PESQUISAR**;
 - Escolha o filtro, digite a informação e clique em pesquisar;
 - Selecione a opção **HISTÓRICO DE O.S** e clique no número em azul;
 - Você terá acesso a uma cópia simples da O.S com mais dados sobre esse serviço;
 - Ao abrir a O.S, na seção 3 estarão descritos os dados do prestador;
 - Copie o nome do prestador, saia dessa aba e em **BackOffice**, selecione **agenda dos postos**;
 - Cole o nome do prestador, selecione a opção e clique em **VER AGENDA**;
 - Todos os dados do prestador estarão descritos em tela.

Modelo: COROLLA GLI UPPER 1.8 FLEX 10V AUT.(GAS)**tipo:****Cor:** CINZA**ANO:** 2018**3) INSTALADORA****Nome:** Avant Acessorios (Santo Andre-SP)**Equipamento:** Sat Light**Km:** 12



Lista de ordens de serviços OURO

Posto: Avant Acessorios (Santo Andre-SP)

← Atrasados (0) ● Do Dia (0) Futuros (7) →

✕ Fechar



A Raio de atuação
100 Km (Ida e volta)

Dados do Instalador	Histórico de O.S	
Responsável:	Thiago	Atende: Posto Fixo
E-mail:	contato@avantrastreadores.com.br	Categorias: / Passeio / Moto /
Endereço:	Avenida Itamarati,173 Vila Curuçá Santo André-SP	Obs.: Atende a regio do ABC--Prestador sem equipamentos, agendar após's 17/06 (10/06)-
Fone(s):	(011)49750116 (011)932111011 (011)965851460	

Atendimento POSTO FIXO

	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
08:00	✗	✓ (2)	✓ (2)	✓ (2)	✓ (2)	✓ (2)	✓ (2)
10:00	✗	✓ (2)	✓ (2)	✓ (2)	✓ (2)	✓ (2)	✓ (2)
	✗	✓ (2)	✓ (2)	✓ (2)	✓ (2)	✓ (2)	✗

Atendimento POSTO VOLANTE

	Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
M	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
T	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
I	✗	✓ (1)	✓ (1)	✓ (1)	✓ (1)	✓ (1)	✗
	0	1	1	1	1	1	0

- O agendamento foi realizado?
 - Solicitar os dados do cliente ou do veículo (CPF, placa ou chassi);
 - No SISCON clique na opção de **PESQUISAR**;
 - Escolha o filtro, digite a informação e clique em pesquisar;
 - Na opção **VEÍCULOS** clique em **HISTÓRICO**;
 - Lendo as tratativas para este cliente, é possível verificar se foi realizado agendamento ou se a proposta está em aberto.

Q Pesquisar

Pesquisar por: Clientes/Veículos Tipo de filtro: Placa Filtro: QNH1510 Q Pesquisar

Veículos Dados do Cliente Histórico de Solicitações Histórico de O.S. Transmissões

Placa	Chassis	Cor	Ano	Data Instalação	Marca	Seguradora	Sucursal	Situação
QNH1510	9BRBL3HE4J0134151	Cinza	2018	12/01/2021	TOYOTA (COROLLA GLI UPPER 1.8 FLEX 16V AUT.(GAS))	Liberty	Liberty	Base Ativa / Solicitacao aberta de Manutenção + Histórico + Interno

Chamados

 Atendente: Siscon Data: 28/04/2021 11:18:56 Protocolo: 12671967 / Status: 0 Motivo: Agenda Confirmada	Atendimento confirmado via Portal Instaladora
 Atendente: CRISTINAA Data: 28/04/2021 08:22:20 Protocolo: 12670707 / Status: 2 Motivo: Manutenção	anutenção COMPARECER AO POSTO DE INSTALAÇÃO (Avant Acessorios (Santo Andre-SP)), DIA 30/04/2021, ÀS: 16:00 HORAS. CONTATO REALIZADO COM SR(A) EDMAR NO TEL 11 965886805, TEL: (11)965886805 (11)965886805Favor agendar manutenção para o veículo em questão, devido a falta de transmissão desde 28/03/2021. Obs:
 Atendente: WhatsApp Data: 27/04/2021 20:00:04 Protocolo: 12670325 / Status: 0 Motivo: Sem Contato	Encaminhado para fila de agendamento via WhatsApp
 Atendente: WhatsApp Data: 27/04/2021	Encaminhado para fila de agendamento via WhatsApp

➤ Financeiro:

Inadimplência:

- Início do processo:**

Após 10 dias de realizado o pagamento da taxa de instalação, e o agendamento e instalação efetiva não ter sido realizado, cancela-se o processo. É gerado SMS ao segurado / cliente para realizar novo agendamento;

- Pagamentos mensais recorrentes (após a instalação do rastreador):**

Inicia-se o processo de cobrança após a data de vencimento da parcela recorrente, enviando SMS de cobrança ao prazo de 24hs, 48hs e 72hs após o vencimento;

SAT Proteção Garantida: Cancela o serviço após 3º dia inadimplente;

SAT Proteção 24h: Cancela o serviço após 3º dia inadimplente;

SAT Rastreia Fácil: Após o 3º dia de inadimplência NÃO CANCELA o serviço e inicia o processo de cobrança;

Cancelado o serviço de seguro ou assistência 24 horas, se faz necessário que o segurado / cliente realize uma nova compra no site (Suthub);

- **Fechamento Financeiro:**

Mapfre:

No início de cada mês (até o 5º dia útil), será enviado para a seguradora, uma relação com a produção (vendas) do mês anterior;

Serão repassados de forma integral (equivalente à 12 parcelas) o valor referente ao seguro de cada apólice vendida;

Serão cobrados a devolução das parcelas vincendas (a vencer) de cada apólice cancelada por inadimplência, cancelamento por solicitação do segurado, veículo roubado ou furtado, etc.;

Pagamento e devolução ocorrerão dentro do mês vigente;

Devolução das parcelas vincendas (a vencer) podem ser realizadas durante o mês, em até 02 (dois) dias após o cancelamento por inadimplência, cancelamento por solicitação do segurado, veículo roubado ou furtado, etc. e efetiva informação da Suthub;

Devolução das parcelas vincendas (a vencer) podem ser realizadas no início de cada mês, apurando-se os cancelamentos por inadimplência, cancelamento por solicitação do segurado, veículo roubado ou furtado, etc. do mês anterior. O reembolso acontece dentro do mês vigente;

Liberty:

No início de cada mês (até o 5º dia útil), será enviada pela seguradora para a Sat, relação com as apólices vendidas no mês anterior e a respectiva parcela a ser paga pela Sat (ex 4 de 12);

A Sat analisará a planilha, validará as parcelas a serem pagas e devolverá o arquivo (até o 10º dia útil);

A seguradora emitira o boleto para pagamento (até o 12º dia útil);

➤ **Cobrança:**

Ficha financeira:

Ao receber segurados que necessitem da segunda via do boleto para pagamento, é possível auxiliá-lo da seguinte maneira:

- Na seção **COBRANÇA**, clique em **CONSULTAS FINANCEIRAS** e **FICHA FINANCEIRA**;
- Solicite a placa do veículo, escreva no campo de pesquisa e clique em **BUSCAR CLIENTE**;

No primeiro bloco de conteúdos estarão os dados completos do cliente como seu nome, endereço, telefone, etc.

No segundo bloco, estarão as cobranças para esse segurado configuradas em colunas de informação onde é possível ver a modalidade, data de vencimento, valor, boleto em PDF, etc.

Existem três tipos boletos:

- Amarelos: à vencer;
- Vermelhos: atrasados;
- Verdes: boletos pagos.

No suporte serão tratados os boletos à vencer, toda cobrança referente boletos vencidos devem ser transferidos ao departamento de Cobrança.

Clicando em VISUALIZAR PDF você será direcionado à uma página com o boleto e utilizando o atalho CTRL + P é possível salvar o arquivo como PDF e encaminhar para o cliente em seu e-mail.

Todos os casos mais complexos como renegociações ou problemas de pagamentos devem ser tratados pelo departamento de Cobrança.



Valor Total: R\$609.20 | Valor Recebido: R\$566.30

Em aberto Vencido Pago

Search: Print

Vencimento	Valor	Recebimento	Recebido	Tipo	Nosso Número	Modalidade	Nota Fiscal	Status	Detalhes	2ª Via Boleto	Ação
02/05/2021	49.90			0.00	BL		00559807-0 Q	Mensalidade	428535	✓	Q IMG Boleto X Cancelar
02/04/2021	49.90	05/04/2021	49.90		BL		00557689-4 Q	Mensalidade	428534	✓	Q IMG Boleto X Cancelar
02/03/2021	49.90	03/03/2021	49.90		BL		00554969-3 Q	Mensalidade	425298	✓	Q IMG Boleto X Cancelar
02/02/2021	49.90	03/02/2021	49.90		BL		00552158-5 Q	Mensalidade	423976	✓	Q IMG Boleto X Cancelar
02/01/2021	49.90	05/01/2021	49.90		BL		00549577-2 Q	Mensalidade	419330	✓	Q IMG Boleto X Cancelar
02/12/2020	49.90	03/12/2020	49.90		BL		00547202-9 Q	Mensalidade	419329	✓	Q IMG Boleto X Cancelar
02/11/2020	49.90	03/12/2020	56.90		BL		00544721-1 Q	Mensalidade	419328	✓	Q IMG Boleto X Cancelar

Instruções de Impressão

- Imprima em impressora jato de tinta (ink jet) ou laser em qualidade normal ou alta (Não use modo econômico).
- Utilize folha A4 (210 x 297 mm) ou Carta (216 x 279 mm) e margens mínimas à esquerda e à direita do formulário.
- Corte na linha indicada. Não rasure, risque, fure ou dobre a região onde se encontra o código de barras.
- Caso não apareça o código de barras no final, clique em F5 para atualizar esta tela.
- Caso tenha problemas ao imprimir, copie a sequência numérica abaixo e pague no caixa eletrônico ou no internet banking:

Linha Digitável: 34191.09008 55980.703163 00006.870000 1 86080000004990
 Valor: R\$ 49,90

Recibo do Pagador


JIDE CAR RAST E MONITORAMENTO
 046.212.261/0001-44
 RUA ARCIPRESTE ANDRADE 830 VL. D. PEDRO I SAO PAULO SP 04628 020
 Sao Paulo / SP



Banco Itaú S.A. | 341-7 |

34191.09008 55980.703163 00006.870000 1 86080000004990

Beneficiário: JIDE CAR RAST E MONITORAMENTO		Agência/Código Beneficiário: 3160 / 00068-7		Especie: R\$	Quantidade	Nosso número: 109/00559807-1
RUA ARCIPRESTE ANDRADE 830 VL. D. PEDRO I SAO PAULO SP 04628 020 96.212.261/0001-44		CNPJ: 96.212.261/0001-44		Vencimento: 02/05/2021		Valor documento: 49,90
Número do documento: 559807		CPF/CNPJ: 96.212.261/0001-44		Vencimento: 02/05/2021		Valor documento: 49,90
(-) Desconto / Abatimentos	(-) Outras deduções	(-) Mora / Multa	(-) Outros acréscimos	(+) Valor cobrado		
Pagador: ACIM NORDESTE CONSTRUTORA LTDA						
Demonstrativo: Autenticação mecânica						
Pagamento de Compra Referente a Sat Company						
Sat Company - https://www.satcompany.com.br						

Corte na linha continuada



Banco Itaú S.A. | 341-7 |

34191.09008 55980.703163 00006.870000 1 86080000004990

Local de pagamento: Até o vencimento, preferencialmente no Itaú. Após o vencimento, somente no Itaú.		Vencimento: 02/05/2021	
Beneficiário: JIDE CAR RAST E MONITORAMENTO		Agência/Código beneficiário: 3160 / 00068-7	
RUA ARCIPRESTE ANDRADE 830 VL. D. PEDRO I SAO PAULO SP 04628 020 96.212.261/0001-44		CNPJ: 96.212.261/0001-44	
Data do documento: 28/04/2021	Nº documento: 559807	Especie doc: DMI	Acate: N
Processamento: 28/04/2021	Nosso número: 109/00559807-1	Valor documento: 49,90	
uso do banco: 109	Carteira: R\$	Quantidade	Valor Documento: 49,90

➤ Perícia Técnica:

Problemas com o veículo após instalação:

Após a instalação do equipamento rastreador nos veículos, alguns clientes podem alegar problemas no automóvel. Essa situação pode acontecer imediatamente ou dias/meses após a instalação.

Para resolver o problema as atendentes do Suporte deverão:

- Solicitar os dados do segurado ou do veículo (CPF, placa ou chassi);
- Verificar os dados de agendamento em sistema;
- Escutar atentamente o relato do cliente;
- Orientar sobre transferência ao departamento de Perícia para que o problema possa ser solucionado com mais agilidade.

É importante destacar que os dados ditos pelo cliente devem ser informados aos atendentes do departamento de perícia, para agilizar a tratativa e evitar perguntas repetitivas que podem gerar atritos.

As transferências devem ser feitas para os seguintes operadores:

- Bruno Nogueira (ramal 1214);
- Fábio Paladino (ramal 1605).

➤ Dúvidas Contratuais e Geral:

- Ano do veículo: Mapfre - Aceita veículos nacionais até 15 anos e importados até 7 anos // Liberty - ????
- Taxista e Motoristas App – Mapfre e Liberty: Cobertura de 100% de indenização. Precificação maior na cotação quando informa “atividade transporte remunerado”
- Liberty - A cobertura do seguro se inicia a partir da instalação do rastreador;
- Aprovação do seguro Liberty pode durar até 15 dias corridos;
- Será necessário alterar a data de início da proposta, acatando a data da instalação do rastreador e não a data da compra do seguro;

➤ Dúvidas Monitoramento WEB:

Dados de acesso ao serviço:

- Os dados de acesso (login e senha) devem ser encaminhados de 2h à 24h após a confirmação do pagamento;
- Caso o cliente notifique dificuldade de acesso ao serviço é preciso verificar:
 - Se os dados de acesso estão corretos (confirmar a informação em linha);
 - Se o login expirou (realizar renovação).

Posições desatualizadas:

Caso o cliente entre em contato alegando que as posições no site estão incorretas ou desatualizadas, o procedimento será:

- Verificar se o veículo passa longas estadias em garagens subsolo, se está em zona rural ou se o local onde o veículo fica possui sinal de operadora;
- Caso o veículo esteja em local de cobertura, será realizado o procedimento de reset da linha:
 - Este procedimento demora de 2h à 24h para se concluir;
 - O cliente deve acompanhar o progresso;

- Caso o problema persista é necessário novo contato com o Suporte para uma possível manutenção.
- Se o veículo fica estacionado em garagem subsolo é preciso orientar o cliente sobre a movimentação, alertando que às vezes o tempo para retorno da atualização pode ser um pouco maior;
- Se o veículo está em zona rural é preciso notificar o cliente que sem acesso às redes o rastreador não poderá descarregar as posições para o site, sendo assim as atualizações ocorrerão quando houver viagens.

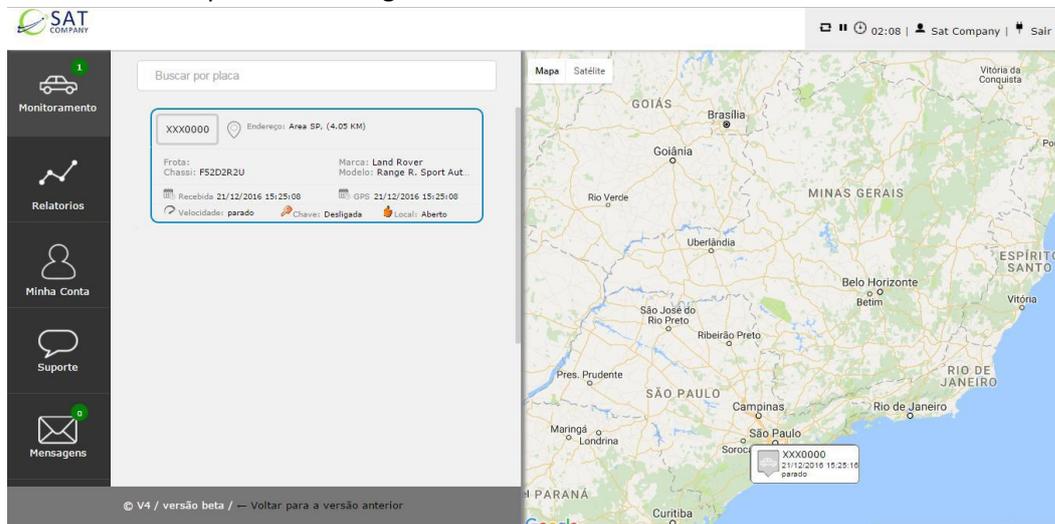
➤ Dúvidas Site:

Ao acessar a plataforma de Monitoramento o cliente deverá realizar o login no sistema e na tela inicial, será apresentado ao menu de funções.

Esse menu apresenta:

- Um mapa à esquerda;
- Os dados do veículo e do cliente no centro;
- Uma barra na lateral direita com as funções do serviço.

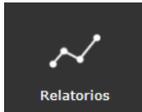
A tela inicial se apresenta da seguinte maneira:



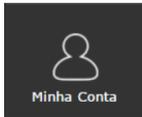
Na barra lateral, temos as seguintes opções:



Ao clicar neste ícone, o cliente terá acesso ao grid de monitoramento com todos os veículos vinculados ao cadastro;



Esse item permite acesso aos relatórios, sendo possível optar por período, quilometragem ou as últimas posições, além de exportar PDF, Excel ou impressão;



Nesta opção é possível verificar os dados do veículo e segurado, bem como gerenciar os perfis de acesso podendo criar, excluir ou gerar perfis temporários,



Ao clicar nessa seção é possível registrar dúvidas ou até reclamações sobre o serviço, acompanhando o andamento e suas respostas;



Essa opção dá acesso às mensagens que a Sat disponibiliza para o cliente como novidades, atualizações ou eventuais alertas de problemas.

- Na seção Minha Conta o cliente pode ainda baixar um manual do usuário que mostra detalhadamente como utilizar o serviço.

➤ Plataforma Celular:

Para acesso ao sistema de monitoramento, inserir **Login** e **Senha** de acesso fornecido via e-mail após contratação e pressionar o botão **ENTRAR**;



ENTRAR



Menu principal

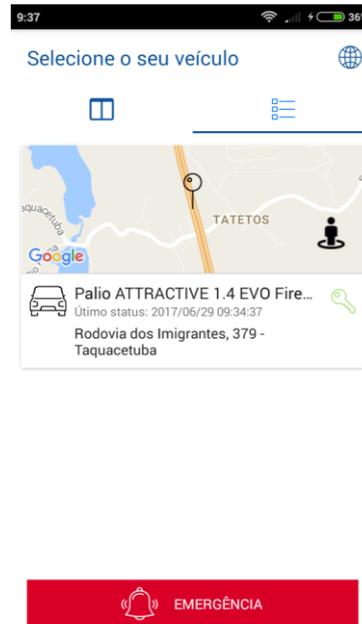
Ao validar o acesso, será apresentada a tela do menu principal, com duas opções de visualização, horizontal ou vertical.



- Rolando a barra de veículos na opção horizontal, será apresentado na parte inferior o status e a última localização.

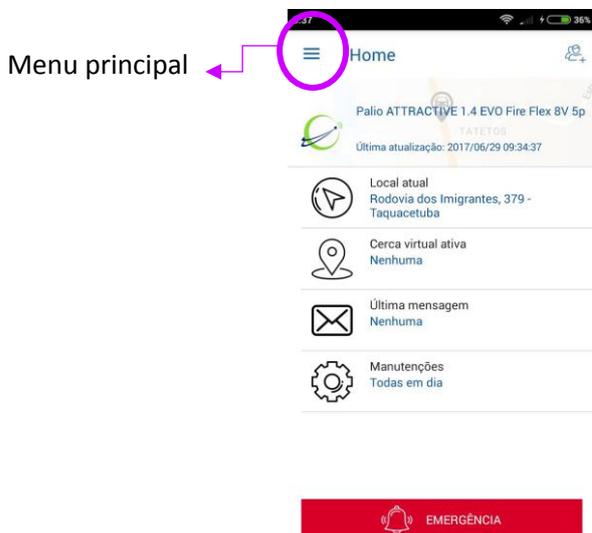


- Optando pela exibição vertical, será apresentado a última localização de cada veículo no mapa.



Clicando no ícone do veículo, serão apresentadas as principais funcionalidades do app, sendo elas: **local atual, cerca virtual, mensagens e manutenções programadas.**

Para acesso completo as funcionalidades, basta acessar o menu principal localizado no canto superior esquerdo.

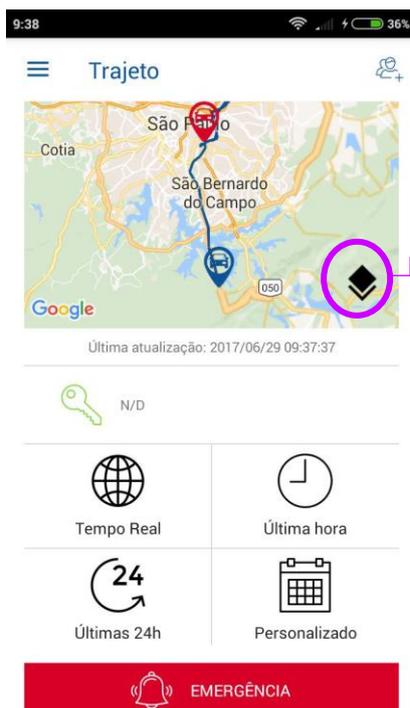


Itens do menu principal

-  **Home** Ao selecionar este item, será apresentado a tela inicial com todos os veículos cadastrados no seu login;
-  **Trajeto** Este item possibilita realizar a consulta das posições de maneira simples e personalizada
-  **Cerca Virtual** Na opção Cerca Virtual, é possível visualizar o status do veículo nas cercas programadas.
-  **Valet** Esta função tem o objetivo de monitorar o veículo enquanto estiver sob os cuidados de *Valets* e estacionamentos com manobristas.
-  **Alarme** Na seção Alarme, é possível ativar um alarme para notificação em caso de mudança de status de ignição e deslocamento do veículo do raio da última posição.
-  **Mensagens** Em mensagens, o usuário poderá acompanhar as novidades da Sat Company.

Seção Trajeto

O trajeto encontra-se disponível para consulta em três formatos: **Última hora, últimas 24hs e período personalizado**, com a possibilidade de alternar entre os modos mapa e satélite.



Visão do mapa em modo satélite

Seção Valet

Ao acionar a opção Valet, cria-se uma cerca virtual para notificação, caso o veículo seja indevidamente utilizado durante o período em que estiver sob os cuidados de valets e estacionamentos com manobristas.



Seção Alarme

Permite receber notificações caso ocorra o deslocamento do veículo da última posição do rastreador (os alertas serão apresentadas em formato push, permanecendo posteriormente na barra de notificações).

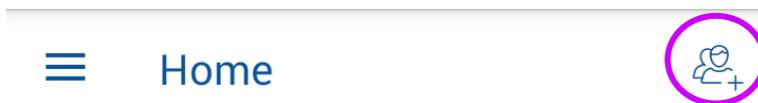
Para configurar, o usuário deverá selecionar o veículo no qual será ativado o alarme, pressionando em seguida o botão des/lig.



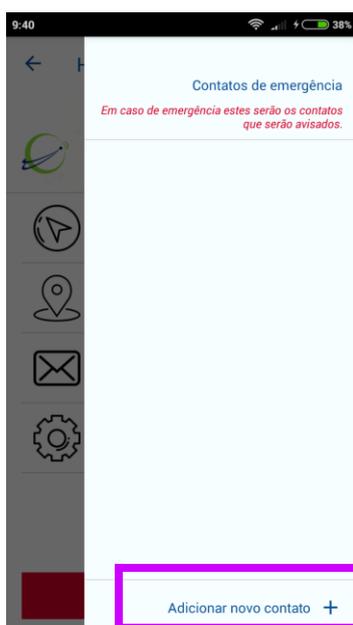
Função Emergência

Este item, permite enviar uma notificação de emergência para telefones previamente cadastrados.

Para configurar, na tela principal, o usuário deverá selecionar o ícone conforme imagem abaixo.



Após acessar a tela de cadastro, selecionar na parte inferior a opção adicionar novo contato. O usuário deverá preencher os dados apresentados, selecionando a opção cadastrar.



pressionar o botão abaixo em qualquer tela do app, uma mensagem pré configurada será direcionada à todos os contatos cadastrados.



EMERGÊNCIA

➤ Plataforma Site:

Abaixo, roteiro da trajetória do cliente no site de compra do seguro + assistência + rastreador, rastreador + assistência e rastreador:



NOVA PLATAFORMA DE VENDA

Ao acessar a nova plataforma, o cliente será apresentado às seguintes opções de compra:



RASTREADOR

COMPRAR

SEGURO +
RASTREADOR

COTAR

ASSISTÊNCIA +
RASTREADOR

COMPRAR

SAT RASTREADOR

- Optando pela compra do rastreador, o cliente é direcionado para uma página com informações do serviço escolhido e o valor.
- Na tela final de compra, destacamos os principais benefícios do serviço e indicação de compra para seguro ou assistência.



SAT RASTREAMENTO

Esta seleção de rastreamento, com tecnologia proprietária que impede a detecção de sinal, garante a proteção do seu veículo e o melhor índice de recuperação do mercado.

Com ele, você conta com:

- A Tecnologia SAT de rastreamento e rastreamento do seu veículo
- Aplicativo com funções exclusivas, como Motor Online e Caixa Virtual
- A mobilidade da marca com maior Índice de Recuperação de veículos no mercado

*** Instalação inclusa**

R\$ 29,90/mês
CUSTO: R\$ 317,28 à vista

COMPRAR

Com o **SAT RASTREAMENTO**, você conta com cobertura nacional para monitorar e localizar seu veículo (automóvel, caminhão ou motocicletas), na tela do seu celular ou computador.

*** Instalação inclusa**

R\$ 49,90/mês
CUSTO: R\$ 518,88 à vista

CONTINUAR

Confira também

SAT SEGURO COM RASTREAMENTO, COM A LIBERTY SEGUROS **R\$ 29,90/mês**
CUSTO: R\$ 317,28 à vista

SAT SEGURO COM RASTREAMENTO, COM A MAFFRE SEGUROS **R\$ 29,90/mês**
CUSTO: R\$ 317,28 à vista

SAT RASTREAMENTO + ASSISTÊNCIA 24H **R\$ 29,90/mês**
CUSTO: R\$ 317,28 à vista

SAT CADASTRO

Após selecionar a modalidade de compra, o cliente será direcionado à página de cadastro.

Essa etapa ainda inclui o cadastro das informações do cliente e do condutor, podendo ser pessoas diferentes.

Para finalizar, o cliente nos indica informações simples sobre o veículo e seu endereço.

Olá, Ficamos felizes pela sua escolha!
Que seu cadastro e faça seu login para concluir sua compra

[Login](#) [Cadastrar](#)

CPF de Segurado

E-mail

Senha 86

Confirme sua Senha 86

compartilhando a tela, permitindo capturar dados e imagens para fins de análise de fraude e segurança. Para saber mais, clique aqui.

CONTINUAR

Seus Dados

CPF

Nome Completo

Estado de Residência Selecione Nacionalidade

RG Origem Expediente Data de Emissão

Estado Civil Profissão

E-mail Telefone (DDD + Celular)

Senha Mensal

Dados do Condutor

CPF

Nome Completo

Estado de Residência Selecione Estado Civil

RG Origem Expediente Data de Emissão

Profissão Senha Mensal

E-mail Telefone (DDD + Celular)

Placa do veículo

Dados do Veículo

Placa do Veículo

Fabricante Modelo

Marca

Número do Motor Tipo de Combustível

Seu Endereço

CEP

Endereço Número

Complemento Cidade

UF Estado

Anexo Incluir em [Tela de Cadastro](#)

SAT PAGAMENTO

Há duas modalidades de pagamento, optando por realizar pagamentos em cartão de crédito, o cliente é direcionado para esta página, onde nos informa os dados do cartão.



Nome completo/Cartão

Número do Cartão

Data de vencimento / Validade

À vista (R\$ 0,00) Mensal (R\$ 0,00/mês)

FINALIZAR

Se a forma de pagamento selecionada for boleto, o cliente é direcionado para esta página, onde se pode escolher pelo pagamento integral ou mensal e então gerar o boleto.



lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nunc ut eros tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Sit ceta kasd.

À vista (R\$ 0,00) Mensal (R\$ 0,00/mês)

GERAR BOLETO

SAT SUCESSO!

Com o pagamento aprovado, o cliente pode acessar seu perfil.



Bem-vindo à SAT!

Agora você conta com toda a tecnologia e confiabilidade de uma solução pensada para proteger o que é importante para você.

MEU PERFIL

A tela inicial do perfil, permite ao cliente ver os dados de seu veículo e no menu lateral, oferece acesso ao agendamento, acionamento de roubo, monitoramento ou dados de pagamento (as três últimas opções somente após instalação).

Veículo

SAT RASTREAMENTO

R\$ 29,00/mês

CPF: 000.000.000-00
Endereço: Rua Assis Brasil, 888, 888 - Jd. Cariri
Pagamento: Cartão de Crédito
E-mail: nome@email.com.br
Telefone: (00) 00000-0000
Data de Ativação: 00/00/00

Fabricante: Jeep
Ano: 2020
Modelo: 1.8 Longitude 4p
CPF do Condutor: 000.000.000-00
CEP: 00.000-000
Diferencial

Instalação agendada para dia 00/00 às 14h

- AGENDE SUA INSTALAÇÃO
- RASTREIE SEU VEÍCULO
- ROUBO E FURTO
- EXTRATO DE PAGAMENTOS
- DETALHES DO CONTRATO

CONTRATAR UM NOVO SERVIÇO

SAT AGENDAMENTO

Na tela de agendamento o cliente informa o CEP do local em que o veículo se encontra, daí indicamos à ele os postos mais próximos ou a opção de atendimento volante.



SAT AGENDAMENTO

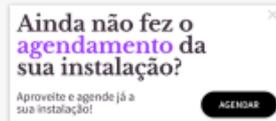
Para o atendimento em posto fixo, após selecionar o posto, um pop-up com endereço e opções de escolha para data e horário de atendimento.



- Após o agendamento, a tela inicial do perfil uma lembrete da data e hora para instalação será adicionado.



- Caso o agendamento não seja concluído, o cliente receberá uma mensagem orientando a finalizar o agendamento.



SAT AGENDAMENTO

Optando pelo agendamento Volante após indicar o CEP de atendimento, um pop-up é aberto com as datas disponíveis.



Não conseguiu fazer seu agendamento?

Caso não tenha conseguido realizar o agendamento da instalação do seu Rastreador, conte com nossa equipe de Atendimento para te ajudar!



- Note que a todo momento, é ofertado a opção de contatar a empresa para facilitar o agendamento em caso de dificuldades.

SAT SEGURO + RASTREADOR

Optando pela compra do seguro com rastreador, o cliente é direcionado para uma página com informações do serviço escolhido e seus benefícios.



Com o **SAT SEGURO COM RASTREAMENTO**, além de toda a conveniência da nossa solução de monitoramento e localização do seu veículo, você conta com a tranquilidade de um Seguro contra Roubo e Furtos, que garante à você, em caso de não recuperação do seu veículo, uma cobertura de 100% do valor pela tabela FIPE.

Iniciamos o cadastro com as informações do veículo, para poder mapear e precificar o seguro.

Qual é seu carro?

Insira os dados do veículo.*

Placa ou Chassi Carro Skin

Fabricante Ano

Modelo

Número de Portas Tipo de Combustível

Declaro que meu automóvel é apenas para uso pessoal.

O carro possui algum diferencial?

Blindagem Isenção de impostos (ICD)

Chassi Remarcado

SAT COTAÇÃO

Com as informações do veículo preenchidas o cliente agora preencherá as informações do futuro segurado

Quem é o segurado?

CPF ✓

Nome Completo

Sexo Biológico Data de Nascimento

O condutor e o segurado não são a mesma pessoa

Possui condutor menor de 25 anos

Onde o carro fica?

CEP

Mostrar mapa CEP

Em seguida o segurado é apresentado às opções de seguro que oferecemos, podendo verificar suas vantagens e valores resumidamente.

RASTREADOR SAT COMPANY	RASTREADOR + SEGURO BARATO	RASTREADOR + SEGURO CARO	RASTREADOR + ASSISTÊNCIA
50+ Blocks sketch files			
Creative Design	Creative Design	Creative Design	Creative Design
Drag & Drop Layouts Option			
30 Minute Session Photo Editing	30 Minute Session Photo Editing	20 Minute Session Photo Editing	20 Minute Session Photo Editing
Online Gallery	Online Gallery	Online Gallery	Online Gallery
Instalação inclusa	Instalação inclusa	Instalação inclusa	Instalação inclusa
R\$ 29.99/mês <small>OU R\$ 347,99 à vista</small>			
COMPRAR	COMPRAR	COMPRAR	COMPRAR

SAT COTAÇÃO

As companhias de seguro podem também recusar a apólice por alguns motivos, um deles se deve a ano do veículo, os modelos nacionais com 15 anos e os importados com 7 podem ter a recusa.

- Nos casos de recusa do seguro o cliente será encaminhado para esta tela onde o indicamos outras opções de contratação.

OPS...

Infelizmente não encontramos seguros para você. Confira as nossas outras opções de serviços para seu carro!



SAT RASTREAMENTO

Com o **SAT RASTREAMENTO**, você conta com cobertura nacional para monitorar e localizar seu veículo (automóvel, caminhão ou motocicletas), na tela do seu celular ou computador.

+ Instalação inclusa

R\$ 29.99/mês
OU R\$ 347,99 à vista

CONTINUAR



SAT RASTREAMENTO + ASSISTÊNCIA 24H

Com o **SAT RASTREAMENTO + ASSISTÊNCIA 24H**, você combina nossa cobertura nacional de monitoramento e localização veicular (automóvel, caminhão ou motocicletas) com nossas soluções de assistência Técnica, para você contar com toda a comodidade e tranquilidade sempre que precisar.

+ Instalação inclusa

R\$ 29.99/mês
OU R\$ 347,99 à vista

CONTINUAR

SAT COTAÇÃO

Se o seguro for aprovado dependendo da opção escolhida, o cliente terá um resumo do tipo de seguro escolhido, seus benefícios e valores detalhadamente.

Os passos a seguir são os mesmos mostrados anteriormente, onde o segurado realiza seu cadastro e escolhe a forma de pagamento. É importante salientar que os dados preenchidos anteriormente são resgatados nas páginas seguintes evitando o que o cliente digite novamente as informações.

Olá, Ficamos felizes pela sua escolha!

Ché seu cadastro e faça seu login para concluirmos sua compra

Login Cadastrar

CPF do Segurado _____
 E-mail _____
 Senha _____
 Confirme sua Senha _____

CONTINUAR

Seu Endereço

CEP _____
 Endereço _____
 Complemento _____ Bairro _____
 Cidade _____ Estado _____

Assalto todos os [Seguros e Coberturas](#)

Forma de pagamento

CARTÃO DE CRÉDITO BOLETO

SAT SUCESSO!

A tela inicial do perfil para os casos de seguro é ligeiramente diferenciada, apresentando além das opções informadas anteriormente a possibilidade de acionamento do seguro, download da apólice e assistência 24h.

- Após a instalação do rastreador, todos os itens tornam-se selecionáveis.

Visão

SAT SEGURO COM RASTREAMENTO, COM MAPFRE SEGUROS

R\$ 29,99/mês

CPF: 000.000.000-00 Fabricante: Jeep
 Endereço: Rua Assasoa 5555, 000- Ave: 2013
 Jd. Coxex Modelo: J.8 Renegade Ap
 Pagamento: Cartão de Crédito CPF do Condutor: 000.000.000-00
 E-mail: nome@email.com.br CEP: 00.000-000
 Telefone: (00) 00000-0000 Diferencial:
 Data de Aquisição: 00/00/00

Instalação agendada para dia 03/03 às 14h

Instalação agendada para dia 03/03 às 14h

AGENDE SUA INSTALAÇÃO	RASTREIE SEU VEÍCULO	ROUBO E FURTO	RASTREIE SEU VEÍCULO	ROUBO E FURTO	ASSISTÊNCIA 24H
ASSISTÊNCIA 24H	EXTRATO DE PAGAMENTOS	DETALHES DO CONTRATO	EXTRATO DE PAGAMENTOS	DETALHES DO CONTRATO	

CONTRATAR UM NOVO SERVIÇO +

SAT ASSISTÊNCIA + RASTREADOR

Optando pela compra da assistência com rastreador, o cliente é direcionado para uma página com informações do serviço escolhido e o valor. Da mesma maneira que os outros produtos.



Com o **SAT RASTREADOR + ASSISTÊNCIA**, você combina essas vantagens: nacional de atendimento e localização em tempo real, assistência 24 horas, com todos os materiais com preços especiais de assistência 24 horas, para você comprar com toda a comodidade e facilidade sempre que precisar.

• Instalação inclusa

R\$ 29,99 por 12 meses + taxa

CONTINUAR

Em "continuar" o cliente é direcionado para uma página onde realizará o cadastro de seu veículo.

Dados do Veículo

Placa ou Chassi _____

Fabricante Ano

Modelo

Número de Portas Tipo de Combustível

SAT COTAÇÃO

Dependendo da opção escolhida, o cliente terá um resumo do tipo de seguro escolhido, seus benefícios e valores detalhadamente.

RASTREADOR + ASSISTÊNCIA

Com o SAT RASTREADOR + ASSISTÊNCIA, você combina essas vantagens: nacional de atendimento e localização em tempo real, assistência 24 horas, com todos os materiais com preços especiais de assistência 24 horas, para você comprar com toda a comodidade e facilidade sempre que precisar.

- Instalação inclusa
- 24h de atendimento
- Seguro contra roubo
- Seguro contra incêndio
- Seguro contra furto

R\$ 29,99 por 12 meses + taxa

COMPRAR

Participantes

RASTREADOR + SAT COMPANY **R\$ 29,99** por 12 meses + taxa

RASTREADOR + SEGURO FURTO **R\$ 29,99** por 12 meses + taxa

RASTREADOR + SEGURO INCÊNDIO **R\$ 29,99** por 12 meses + taxa

Os passos a seguir são os mesmos mostrados anteriormente, onde o segurado realiza seu cadastro e escolhe a forma de pagamento.

Olá, Ficamos felizes pela sua escolha!

Crie seu cadastro e faça seu login para concluirmos sua compra

Login Cadastrar

CPF do Segurado _____

E-mail _____

Senha _____

Confirme sua Senha _____

Lembre-se de mim, lembre e salve o perfil. Se não quiser, marque "Não" para não receber mais e-mails de marketing.

CONTINUAR

Seu Endereço

CPF _____

Endereço _____ Número _____

Complemento _____ Bairro _____

Cidade _____ Estado _____

Aceito todos os [Termos e Condições](#)

Forma de pagamento

CARTÃO DE CRÉDITO **BOLETO**

SAT SUCESSO!

A tela inicial do perfil para os casos de assistência apresenta as mesmas funções ditas anteriormente com a opção de solicitar ajuda.

- Após a instalação do rastreador, todos os itens tornam-se selecionáveis.



SAT PERFIL

Após a instalação do rastreador, todos os itens e funções do perfil tornam-se selecionáveis.

- A opção de assistência 24h não está disponível para compra isolada do rastreador.

- Selecionando a opção Rastreie Seu Veículo o cliente é direcionado para a tela de monitoramento com os dados do veículo, o mapa com as posições e funções do serviço.

- Clicando em Roubo e Furto um pop-up é aberto com o número da central de atendimento.



SAT PERFIL

- Na opção Assistência 24h um outro pop-up é aberto, dessa vez com os números referente a assistência.
- Em Extratos e Pagamentos o cliente tem acesso às suas faturas pagas e à vencer, bem como um os dados de sua vida financeira com a Sat.
- Clicando em Detalhes do Contrato, um pop-up é aberto com os dados da apólice, termos e condições para download.
- Nessa tela há também uma opção para nos contatar em caso de dúvidas sobre a área financeira ou cancelamento.



CONTATO INICIAL

Na página inicial, a todo momento o cliente tem a opção de realizar o login ou cadastro, mesmo que não haja um produto contratado.

Login

Login Cadastrar

CPF

Senha

Esqueci a minha senha
Perigo: o CPF de login não pode ser diferente do CPF de pagamento!

CONTINUAR

Após finalizar o cadastro ou login, caso não haja produtos contratado indicamos que sempre nossas opções de pacote.



Ainda não tem nenhum serviço?
**Não perca tempo,
faça já a sua cotação!**



➤ Plataforma de Revenda:

A plataforma de revenda é simples e fornece controle das vendas e cadastro simplificado, trazendo ainda o sistema CRM que garante controle de lembretes de diversos serviços como troca de pneus e óleo, filtragem do ar, etc.

Como acessar:

- Para acessar é simples, na página inicial clique em **ACESSAR O SISTEMA**.



- Na tela de login, digite os dados de acesso do revendedor e clique em **ACESSAR**.

- Na tela e início você será apresentado à um dashboard, onde será possível realizar o controle das vendas realizadas.

Como cadastrar um novo cliente:

- Para cadastrar um novo cliente clique em **LISTA DE CLIENTES** e em seguida clique em **+NOVO**;

- Em seguida preencha todos os campos com os dados pessoais do cliente e do veículo, e clique em **SALVAR** no final da página;

Ciente: Cadastro

👤 Dados do Cliente

CPF/CNPJ

Nascimento

Nome - Obrigatório

Sobrenome - Obrigatório

E-mail - Obrigatório

Celular - Obrigatório

Telefone

🏠 Endereço

CEP

Endereço

Nº

Compl.

Bairro

Cidade

UF

🚗 Dados do Veículo

Tipo

Placa - Obrigatório

Chassi

Marca

Modelo - Obrigatório

Km

Ano

Cor

💰 Vender

Monitoramento de veículos, cargas e frotas com tecnologia própria e operação global.

Ofereça essa oportunidade para seu cliente, e aproveite também dos benefícios, de alertas de serviços.

[Vender Rastreador](#)

[✔ Salvar](#)

[← Voltar](#)

- Voltando a página Lista de Clientes é possível ver o cadastro recém criado junto aos demais. Na parte superior é possível pesquisar pelo nome cadastrado e na parte lateral esquerda você pode excluir o cadastro exibir perfil desse cliente;

- Na aba EXIBIR, você poderá ver o perfil completo do cliente com os dados que foram previamente no momento do cadastro. Ainda é possível gerar lembretes e observações, bem como vender nosso produto clicando em **VENDER RASTREADOR**;

Como realizar uma venda:

- Para venda do rastreamento à um novo cliente, clique na opção **VENDA DE RASTREADOR**;

- Você será direcionado novamente para a tela de cadastro, mas dessa vez poderá selecionar o produto a ser vendido (Sat rastreia fácil / Sat proteção 24h / Sat proteção garantida);
- Escolha a forma de pagamento, podendo ser boleto ou cartão de crédito;
- No campo **VALOR DA INSTALAÇÃO**, digite o valor ofertado ao cliente;
- Em **LOCAL DE INSTALAÇÃO**, marque a opção **INSTALAÇÃO SERÁ REALIZADA POR**, e selecione o nome do prestador que realizou a venda, para finalizar, clique em **CONTINUAR**;



Plano

Rastreamento com Assistência 24 Horas (R\$ 59,80 mensais)
 Rastreamento (R\$ 49,90 mensais)

Pagamento da Recorrência

Cartão de Crédito



Valor da Instalação

199

Local de Instalação

Instalação será realizada por Fabio Paladino

- Em **LOCAL DE INSTALAÇÃO**, marque a opção **INSTALAÇÃO SERÁ REALIZADA POR**, e selecione o nome do prestador que realizou a venda, para finalizar, clique em **CONTINUAR**;
- Você será direcionado para a página com o contrato virtual e os dados do cliente e veículo. Clicando em **IMPRIMIR CONTRATO DO CLIENTE** será possível também imprimir uma segunda via do documento.

Atenção Prestador

Para concluir a venda e liberar a instalação, é necessário:

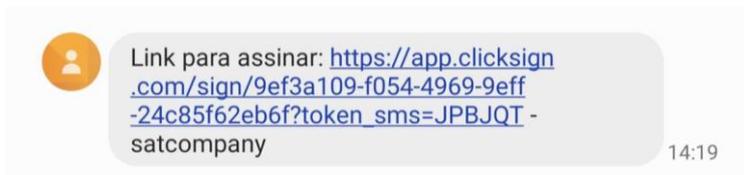
1. A assinatura do contrato por parte do cliente, que deve ser feita digitalmente através do link enviado via SMS para o telefone: (11) 939222547.
2. Pagamento da primeira mensalidade via cartão ou geração de boleto, cujo link será enviado via SMS para o mesmo número logo após a assinatura do contrato.

[Imprimir Contrato do Cliente](#)

Dados do Cliente	Dados do Veículo
CPF/CNPJ: 484.645.848-22	Tipo: Passeio
Nome: Brener Reis	Marca: LAND ROVER
E-mail: monitoria02@satcompany.com.br	Modelo: EVOQUE
Tel: ()	Ano: 2015
Cel: (11) 939222547	Cor: preta
CEP: 04231-000	Chassi: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Endereço: Rua Almirante Nunes - 58	Placa: ABC1D23
Bairro: Cidade Nova Heliópolis	
Cidade: São Paulo - SP	
Comb:	

Custo da Instalação: R\$ 199
Valor da mensalidade: R\$ 49.9

- Se a forma de pagamento for **BOLETO BANCÁRIO**, logo em seguida o cliente receberá um SMS com o link para a confirmação da compra;



- Clicando no link, o cliente será direcionado para uma página em seu navegador onde será exibido o contrato com a opção **ASSINAR**;

Assinar

0/1 Assinaturas Baixar Ajuda

CONTRATO DE COMODATO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE RASTREAMENTO E MONITORAMENTO

Pelo presente instrumento particular de um lado, **Jife Car Rastreamento e Monitoramento Ltda (SAT COMPANY)** devidamente qualificada ao fim do presente documento, aqui denominada simplesmente **CONTRATADA**, e de outro lado o **CLIENTE**, denominado simplesmente **CONTRATANTE** devidamente qualificado(a) ao fim do presente documento, tem entre si justo e acertado o presente contrato, de acordo com as condições seguintes:

1. CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO – O presente contrato tem como objeto a entrega do EQUIPAMENTO de propriedade da CONTRATADA em forma de **COMODATO** e a prestação dos serviços de **rastreamento e monitoramento web** do veículo, **com ou sem seguro**:

1.1. A CONTRATADA possui o Grupo de Análises Preventivas Operacionais - G.A.P.O. - que poderá acionar o(a) CONTRATANTE a qualquer momento do dia, caso seja detectado violação do equipamento, ficando autorizado o contato através de e-mail, ligação telefônica ou envio de SMS.

1.2. Em caso de roubo ou furto, a CONTRATADA emvidará esforços para localização do veículo pelo prazo de 30 (trinta) dias, sendo que dentro deste período a CONTRATADA manterá contato com os Órgãos de Segurança Pública (Polícia Militar – Polícia Civil), reiterando os chamados do veículo roubado encerrando este processo conforme prazo acima estipulado.

1.3. O CONTRATANTE se declara que foi identificado de que a contratação de seguro é opcional, e que a apólice será emitida por uma Companhia seguradora vinculada a SUSEP, sendo esta a única e exclusiva empresa responsável pelo pagamento do valor descrito na apólice na hipótese de sinistro, desde que, atendidas as condições previstas na apólice.

2. CLÁUSULA SEGUNDA – DAS CONDIÇÕES DO COMODATO - A CONTRATADA cede ao(a) CONTRATANTE o equipamento rastreador, em perfeitas condições de funcionamento, a título de COMODATO nos termos do artigo 579 e seguintes do Código Civil Brasileiro. O(a) CONTRATANTE, por sua vez, declara que o recebe e obriga-se a mantê-lo sob sua custódia, conservando-o como se fosse seu, na qualidade de fiel depositário, enquanto vigor este contrato.

2.1. É condição fundamental para a vigência deste contrato que o(a) CONTRATANTE mantenha seu cadastro atualizado junto à CONTRATADA a fim de viabilizar a correta inserção de dados e o efetivo contato entre as partes.

2.2. Havendo encerramento do contrato de prestação de serviços, o comodato será automaticamente rescindido, sem prejuízo das outras obrigações assumidas pelo(a) CONTRATANTE: devendo o CONTRATANTE devolver o equipamento no prazo de 07 (sete) dias (úteis a contar da data do cancelamento ou rescisão do contrato, em perfeito estado de conservação, sob pena de ser caracterizada a apropriação indébita, sujeitando o(a) CONTRATANTE as medidas cabíveis na espécie, ficando autorizada desde já a emissão de boleto de cobrança/fatura no valor integral do equipamento, tornando o débito líquido, certo e exigível contra o(a) CONTRATANTE;

2.3. Para a desinstalação do equipamento, haverá a cobrança no valor de **RS 100,00 (cem reais)** referentes ao serviço de **RETRADA DO EQUIPAMENTO**, emitindo-se o boleto de cobrança/fatura contra o(a) CONTRATANTE, o que desde já fica autorizado.

2.4. A não devolução do equipamento cedido em comodato será caracterizada como apropriação indébita e sujeitará o(a) CONTRATANTE à imediata cobrança do valor integral do equipamento, estabelecido em **RS 1.500,00 (um mil e quinhentos reais)**, cujo não pagamento ensejará a tomada das medidas judiciais cabíveis e inclusão nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

3. CLÁUSULA TERCEIRA – DO PREÇO DOS SERVIÇOS E FORMA DE PAGAMENTO – O preço relativo ao serviço contratado, ocorrerá mediante o pagamento da taxa de instalação de até o limite de RS

Clicksign versão 1.0.0

Assinar

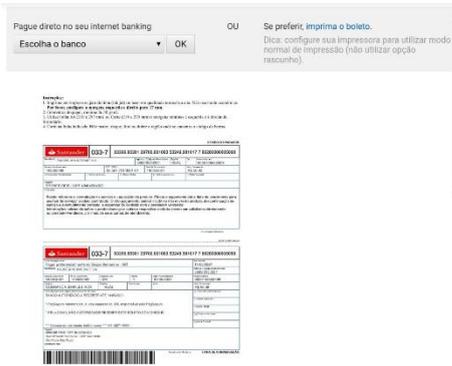
500,00 (quinhentos reais), mais o pagamento do valor mensal de RS _____

- Ao assinar o contrato o cliente é novamente direcionado para uma página de confirmação, onde deverá digitar com seu nome descrito previamente no cadastro;

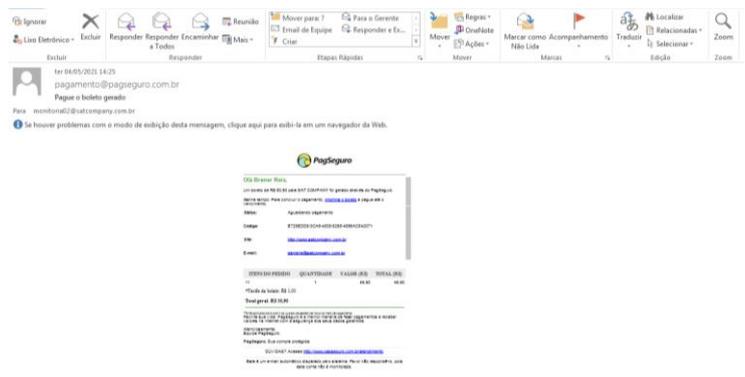
- Em seguida o cliente receberá um SMS com um código Token. Clicando em PRÓXIMO, o cliente poderá validar este Token e finalizar o contrato do serviço;

 Token: JPBJQT. Utilize o código para confirmar a assinatura. Valido por 4 horas - satcompany

- Por fim o cliente deverá receber outro SMS e um e-mail, dessa vez com o link para baixar ou imprimir o boleto. Lembre-se que o documento tem validade de 10 dias para pagamento;



- Se a forma de pagamento escolhida por **CARTÃO DE CRÉDITO**, o cadastro seguirá como mostrado anteriormente;
- No momento da venda, o lojista deverá cobrar no ato o valor de instalação e ativação ofertado para o segurado;
- Em sistema, após escolher o método de pagamento e fazer o cadastro, o cliente receberá um SMS com o mesmo passo a passo de validação mostrado anteriormente;
- Após assinar o contrato e validar o Token, pelo celular o cliente deverá indicar em qual cartão será feita a cobrança mensal do serviço;



Olá Brenner,

Informe seus dados para concluir a contratação do **Rastreamento** para o veículo de placa: **ABC1D23**

R. Arcipreste Andrade, 630 - Ipiranga, São Paulo - SP
(11) 2271-0000

Informe seus dados

Nome (Iguar esta impresso no cartão)

Nome

Nº Cartão

Valid Card Number

Validade **CVV**

Pagar

- Ao clicar em PAGAR será feito o débito da primeira parcela e o cliente terá o serviço contratado e ativo.

Como controlar as vendas e serviços:

- Na aba HISTÓRICO DE VENDAS, você será apresentado à todos os cadastros, vendas e cancelamentos feitos;

The dashboard header includes the SAT COMPANY logo, navigation links (Início, Histórico de Vendas, Lista de Clientes, Venda de Rastreador, Serviços, Alertas, Suporte ao Lojista), and contact information (0800 888 8908, FABIO PALADINO (FUNC. SAT)).

Summary statistics:

- Total de Cadastros: 7
- Cadastros Confirmados: 4
- Cadastros Cancelados: 0

Vendas

Código	Cliente	Chassi	Placa	Plano	Contrato	Pagamento	Instalação	Número da O.S.	
13	Brenner dos Santos	*****.xxxx	ABC1D23	Rastreamento	✓ Assinado	⚠ Pendente	⚠ Pendente	*****	Ver Cadastro
12	Brener Santos	*****.xxxx	EFG4H96	Rastreamento com Assistência 24 Horas	⚠ Pendente	⚠ Pendente	⚠ Pendente	*****	Ver Cadastro
11	Brener Reis	*****.xxxx	ABC1D23	Rastreamento	✓ Assinado	✓ Aprovado	✓ Disponível	2029686	Ver Cadastro
10	Bruno Garblim	*****	ebc7654	Rastreamento	⚠	⚠ Pendente	⚠ Pendente	1	Ver Cadastro

- É possível acompanhar o status de cada cliente desde a assinatura do contrato à instalação, podendo verificar por exemplo, os pagamentos pendentes;

Código	Cliente	Chassi	Placa	Plano	Contrato	Pagamento	Instalação	Número da O.S.	
13	Brenner dos Santos	*****xxx	ABC1D23	Rastreamento	✓ Assinado	⚠ Pendente	⚠ Pendente	*****	Ver Cadastro
12	Brener Santos	*****xxx	EFG4H56	Rastreamento com Assistência 24 Horas	⚠ Pendente	⚠ Pendente	⚠ Pendente	*****	Ver Cadastro
11	Brener Reis	*****xxx	ABC1D23	Rastreamento	✓ Assinado	✓ Aprovado	✓ Disponível	2029686	Ver Cadastro
10	Bruno Garbim	*****4567	ebc7654	Rastreamento	⚠ Pendente	⚠ Pendente	⚠ Pendente	1	Ver Cadastro
9	Leonardo BUosi	*****xxx	cor2021	Rastreamento	✓ Assinado	✓ Aprovado	✓ Disponível	*****	Ver Cadastro
8	Bruno Garbim	*****4567	ebc7654	Rastreamento	✓ Assinado	✓ Aprovado	✓ Disponível	*****	Ver Cadastro
7	Thasio Constantino	*****+016	SCA2021	Rastreamento	✓ Assinado	✓ Aprovado	✓ Disponível	2026888	Ver Cadastro

- Quando o cliente validar seu contrato através do celular, a coluna **CONTRATO** irá descrever a situação como **ASSINADO**;
- Após a confirmação do pagamento, a coluna **PAGAMENTO** constará **APROVADO**;
- Por fim com a aprovação o serviço de Instalação estará disponível e a O.S para finalizar o serviço também.

Cadastro de serviços:

Os lojistas em grande maioria possuem uma cartela de clientes dos quais realizam manutenções e reparos nos veículos. Esses serviços podem ser previamente cadastrados no sistema para gerar alertas de retorno, lembrando o cliente de sempre realizar reparos simples como Trocas de óleo, pneus, filtragem do ar, etc. Para cadastrar os serviços siga as seguintes instruções:

- Clique na seção **SERVIÇOS**. Você entrará na lista de serviços cadastrados e lá selecione **+NOVO**;

The screenshot shows the SAT system interface. At the top, there is a navigation bar with the SAT logo and various menu items: Início, Histórico de Vendas, Lista de Clientes, Venda de Rastreador, Serviços, Alertas, Suporte ao Lojista, and FABIO PALADINO (FUNC. SAT). A contact number 0800 888 8908 and a WhatsApp icon are also visible. Below the navigation bar, the main content area displays a table titled 'Lista de serviços'. A red box highlights the '+ Novo' button in the top right corner of the table. The table contains the following data:

#ID	Serviço	Alerta Odometro	Alerta Dias	Criado Em	
1	Troca pneus	10	10	28/04/2021	Editar
2	Troca de oleo	15000	150	03/05/2021	Editar
3	Troca oleo	5000	150	03/05/2021	Editar
4	manutenção	10000	200	03/05/2021	Editar
5	filtro de ar	500	8	03/05/2021	Editar

- Descreva o nome do serviços média de dias para contatar o cliente e com quantos quilômetros rodados (em média) o alerta deve ser gerado;

- Clique em **SALVAR** e em seguida selecione **LISTA DE CLIENTES**;
- Localize o cliente para qual deseja cadastrar os alertas e clique em **EXIBIR**;

ID	Nome	Email	Endereço	Veiculo	
7	Thasio Constantino	foxesteticaautomotiva@gmail.com	Rua José Antônio da Gama	A5	Exibir Editar
8	Bruno Garbim	bruno.garbim@satcompany.com.br	Rua Porto de Dom Rodrigo	CITROEN/C3 EXCL 14 FLEX	Exibir Editar
9	Leonardo BUosi	leonardo.buosi@satcompany.com.br	Avenida dos Andradas	LR RANGE ROVER 46HSE	Exibir Editar
10	Bruno Garbim	garbim7@gmail.com	Rua Porto de Dom Rodrigo	CITROEN/C3 EXCL 14 FLEX	Exibir Editar

Mostrando de 1 até 4 de 4 registros

Anterior 1 Próximo

- O perfil do cliente será aberto e você poderá verificar os dados do mesmo. Selecione **LEMBRETES**;

SAT COMPANY | Início | Histórico de Vendas | Lista de Clientes | Venda de Rastreador | Serviços | Alertas | Suporte ao Lojista | FABIO PALADINO (FUNC. SAT) | 0800 888 8908

Cliente | Lembretes | Comunicação | [Vender Rastreador](#)

Dados do Cliente	Endereço	Dados do Veículo
CPF/CNPJ: *****8-22	CEP: 04231-000	Tipo: Passado
Nascimento: 15/01/1998	Endereço: Rua Almirante NUNES - 58	Marca: FIAT Modelo: VW/PASSAT TS
Nome: Brenner dos Santos	Bairro: Cidade Nova Heliópolis	Ano: 2000 Cor: preto
E-mail: brener2079@gmail.com	Cidade: Adamantina - SP	Placa: ABC1D23 Chassi: *****xxxx
Tels: (11) 939222547 / ()	Comp.:	Km:

- Selecione o serviço que deseja alertar (é possível selecionar mais de um) e clique em **ADICIONAR**;
- Você notará que uma data pré-estipulada será adicionada automaticamente, isso porque você preencheu essa informação no momento do cadastro do serviço. E possível ainda editar essa data e para gravar o lembrete clique em **SALVAR**;

Cliente | Lembretes | Comunicação | [Vender Rastreador](#)

Serviço

Troca de oleo [+ Adicionar](#) [+ Novo Serviço](#)

Serviço	Lembrete para Dia	Lembrete na Kilometragem
Troca de oleo	01/10/2021 <input type="text"/>	<input type="text"/>

[Salvar](#)

Próximos Lembretes

Serviço	Lembrete para Dia	Lembrete na Kilometragem	Criado em
Troca de oleo	01/10/2021		04/05/2021

- Na mesma página após cadastrar o lembrete, você perceberá que na aba **PRÓXIMOS LEMBRETES** o serviço será adicionado;
- Em Histórico de Lembretes você poderá ver os alertas gerados e concluídos;

Serviço

Troca de oleo [+ Adicionar](#) [+ Novo Serviço](#)

Serviço	Lembrete para Dia	Lembrete na Kilometragem
Troca de oleo	01/10/2021 <input type="text"/>	<input type="text"/>

[Salvar](#)

Próximos Lembretes

Serviço	Lembrete para Dia	Lembrete na Kilometragem	Criado em
Troca de oleo	01/10/2021		04/05/2021

Histórico de Lembretes

Serviço	Lembrete para Dia	Lembrete na Kilometragem	Criado em
Troca de oleo	01/10/2021		04/05/2021

- É importante ter em mente que os alertas aparecerão para o lojista com 10 dias de antecedência e se não forem concluídos na data, ainda aparecerá em sistema por mais 10 dias;
- Para gerenciar os alertas e entrar em contato com os clientes na data correta, clique em **ALERTAS** no menu superior da tela;



- Nessa seção você terá acesso a todos os alertas gerados através de lembretes. Eles aparecerão automaticamente nesta tela de acordo com o tempo estipulado para contato ou a quilometragem rodada (informações registradas anteriormente). Desta forma todos os dias ao acessar o serviço, será possível controlar o fluxo de trabalho;

ID	Nome	Email	Celular	Veículo	Serviço	Data
7	Thasio Constantino	foxesteticautomotiva@gmail.com	87 988487180	A5	filtro de ar	11/05/2021
2	Leonardo BUosi	leonardo.buosi@satcompany.com.br	974443492	LR RANGE ROVER 46HSE	Troca pneus	13/05/2021

- Clicando na **LUPA** ao lado esquerdo você pode cessar novamente a tela de Lembretes para alterar o que foi cadastrado ou gerar novos;
- A todo instante no uso da plataforma o lojista terá acesso ao 0800 do Suporte caso tenha dúvidas;
- Ainda clicando no ícone do WhatsApp ele será direcionado à uma aba no serviço web do mensageiro para contato direto com o Comercial.



- Peças de publicidade:

SAT
COMPANY

Total proteção para o seu carro. A tranquilidade vem de brinde.

Com a SAT, você conta com diferenciais únicos, pensados para proteger o que importa para você.



Rastreador com Seguro

Conte com seguro mês a mês, contra roubo e furto, com cobertura de até 100% da tabela FIPE.



Tecnologia própria e pioneira

Conte com a nossa tecnologia pioneira, que combina os sistemas de Satélite (GPS), Celular (GPRS) e Radiofrequência (RF) para impedir inibidores de sinal e garantir a proteção do seu veículo.



A maior cobertura do país

A inteligência da Tecnologia SAT viabiliza um sistema único de monitoramento veicular, onde cada rastreador funciona ao mesmo tempo como receptor e transmissor de sinal. Assim, contamos com a maior cobertura geográfica do país, que combina mais de 300 mil antenas móveis em todo território nacional.



Maior índice de recuperação de veículos do mercado

Nossa ampla equipe especializada em recuperação veicular e nossa precisão de localização fazem da SAT a solução preferida das Seguradoras.



Monitoramento 24 horas por dia

Monitore seu veículo com toda a conveniência, pelo seu smartphone, tablet ou computador. Com o nosso aplicativo, você conta com funcionalidades que garantem a sua tranquilidade e proteção, como o Alarme Digital, a Cerca Virtual e o Controle de Manutenções do seu veículo.

Baixe o app.



Contrate a partir de

R\$ 49,90 mensais

+ instalação

SAT
COMPANY

Total proteção para o seu carro. A tranquilidade vem de brinde.

- Seguro mês a mês contra **Roubo e Furto**, com cobertura de 100% da tabela FIPE
- Assistência **24 horas**
- Cobertura em todo o **território nacional**
- **Maior índice de recuperação** de veículos do mercado
- **Monitoramento pelo seu smartphone**, tablet ou computador

Contrate a partir de
R\$ **49,90** mensais
+ instalação

SAT PROTEÇÃO CONECTADA COM A SUA VIDA.

➤ Equipamentos:

Atualmente comercializamos os seguintes equipamentos rastreadores:



EQUIPAMENTOS	KIT 2 MÓDULOS	R12 / HORN	OBD	R12_RF	ISCA DE CARGA
Modo de Instalação	Técnico Sat	Técnico Sat	Cliente	Técnico Sat	Cliente
Tempo de Transmissão	3 min / ON - 30 min / OFF	3 min / ON - 30 min / OFF	3 min / ON - 30 min / OFF	3 min / ON - 30 min / OFF	3 min / ON - 30 min / OFF
Tempo de Transmissão (Durante ocorrência)	10 seg				
Autonomia Bateria Interna	8h	8h	8h	8h	8h
Dimensões (mm)	60 x 28 x 28	58 x 29 x 20 / 84 x 38	43 x 48 x 25	60 x 28 x 28	58 x 29 x 20
Imune ao Jammer	●	●	●	●	●
Alerta de Jammer	●	●	●	●	
Alerta de Violação de Bateria	●	●	●	●	
Monitoramento Online (App ou computador)	●	●	●		
Telemetria Embarcada	●	●	●		
Recuperação	●	●		●	●

● Possui ● Possui boa performance ● Possui ótima performance

➤ Cancelamento:

Caso o cliente queira realizar o cancelamento dos produtos Sat Rastreia Fácil, Sat Proteção 24h e Sat Proteção Garantida, é preciso formalizar a solicitação através do e-mail cancelamento@satcompany.com.br.

Solicitação de cancelamento por parte do cliente antes do fim da vigência de cada apólice (12 meses), implica na cobrança da pro rata de 30% sobre cada parcela vincenda.

Devidamente formalizado o cancelamento, a área responsável deverá contatar o cliente e proceder com a retirada do equipamento rastreador. Deve-se realizar a retirada do seguintes modelos de equipamento:

- Balinha RF 804
- Casado RF
- R12 ACP - 01
- R12 PROT SAT
- R12 RF MOTO SAT
- R12 RF PROT SAT
- SLTEIRO RF

Caso cliente opte pela retirada na loja em que instalou o rastreador (posto fixo), será cobrado ainda o valor de R\$ 100 (cem reais) referente ao serviço.

Retirada em posto volante (atendimento domiciliar) será cobrado R\$0,90 (noventa centavos) por quilometro rodado (ida e volta) pelo técnico, além do valor de R\$ 100 (cem reais) referente ao serviço.

Não havendo a devolução do módulo, caracterizaremos o ocorrido como apropriação indébita na qual será gerada cobrança para o cliente no valor de R\$ 1.500 (mil e quinhentos reais) referente ao valor integral do rastreador.

Caso a Sat reincida o contrato, o cliente não pagará multas, deslocamentos técnicos nem o serviço de retirada.

➤ Contrato:

A Sat deverá fornecer ao cliente o equipamento rastreador em forma de comodato, juntamente aos serviços de rastreamento e monitoramento web;

O GAPO deverá operar 24h por dia, durante todos os dias para atender as solicitações de roubo e furto por parte do cliente. A central poderá contatar o cliente sempre que notificar violação do equipamento;

Durante as operações de roubo e furto a Sat deverá procurar os veículos vinculados ao produto Proteção Garantida por 5 dias, e os produtos Rastreia Fácil e Proteção 24h por 30 dias. Ao longo do prazo de busca, a empresa manterá contato com a polícia militar e civil, reiterando chamados sobre o andamento da operação;

O cliente receberá o equipamento rastreador em perfeitas condições, das quais deverá manter conservado e sob sua custódia enquanto viger o contrato;

É fundamental que o cliente mantenha seu cadastro atualizado;

A taxa de instalação tem limite de até R\$ 500,00 + mensalidade do serviço escolhido. Em caso de pagamento por boleto bancário, é dever do cliente solicitar a segunda via do boleto caso não o tenha recebido em até 3 dias antes de seu vencimento;

Em caso do não pagamento das mensalidades, o serviço poderá ser suspenso até a regularização dos débitos;

Inadimplência superior a 30 dias, implicará no cancelamento de todos os serviços, independente de notificação, sendo cobrado do cliente os valores dos serviços prestados;

O não pagamento das mensalidades implicará na cobrança da multa de 2% + juros de 1% ao mês;

O valor dos serviços será ajustado anualmente de acordo com o Índice Geral de Preços-Série M (IGP – M/ FGV);

O contrato tem vigência de 12 meses, onde após seu fim, terá a primeira renovação automática. Posteriores renovações acontecerão com a autorização do cliente;

A Sat deverá realizar o controle de qualidade das linhas, bem como reset das mesmas caso seja necessário, a fim de disponibilizar o melhor serviço. Esse processo não gera custos ao cliente;

Após a instalação do equipamento e confirmação do pagamento, a Sat disponibilizará os dados de acesso ao sistema de monitoramento web (login e senha);

A recuperação do veículos não dependem exclusivamente as Sat, podendo acrescentar o tempo entre comunicação de sinistro e a ocorrência, uso de bloqueadores de sinal, problemas na telefonia móvel, condições climáticas e topográficas, furtivo ou força maior. A Sat não garante 100% de efetividade na recuperação, porém utilizará todos os recursos cabíveis;

O cliente deverá notificar a Sat quanto antes nos casos de ocorrência;

Caso seja constatado mal funcionamento do equipamento o cliente deverá contatar a empresa para a devida troca, sem custos adicionais;

Em caso de transferência ou venda do veículo, o cliente deverá contatar a empresa formalizando os dados do novo proprietário. A Sat irá confirmar intenção de manter o serviço, caso haja interesse será feita a transferência de titularidade. Não havendo interesse, procederemos com a retirada.

A Sat se responsabiliza em manter os dados de todos os cliente sob sigilo, protegendo e guardando todas as informações cabíveis.

➤ Lista de ramais atualizada:

Recursos Humanos

- 1359 – Elayne Virgílio (Analista de RH).

Monitoria e Treinamento

- 1404 – Brenner Reis (Assistente de Monitoria e Treinamento)

Agendamento

- 1581 – Ramal geral do departamento
- 1470 – Thais Pereira (Coordenadora Sênior de Agendamento);
- 1414 – Flávia Rodrigues (Coordenadora de Agendamento);
- 1552 – Kettelyn Alves (Assistente de Agendamento);
- 1309 – Thays Xavier (Assistente de Agendamento).

Cobrança / Financeiro

- 1565 – Ramal geral da Cobrança;
- 1251 – Camila Possato (Coordenadora Financeira);
- 1233 – Eva Juliana (Analista Financeira).

Comercial

- 1588 – Ramal geral do departamento;
- 1383 – Nayara Alencar (Coordenadora Comercial);
- 1558 – Thalita Maia (Auxiliar de Vendas);

BackOffice

- 1579 – Ramal geral do departamento;
- 1325 – Joyce Marques (Coordenadora de BackOffice e CTO);
- 1313 – Luísa Barbosa (Assistente de BackOffice e CTO);
- 1535 – Beatriz Júlio (Auxiliar de Atendimento Frotista).

CTO

- 1574 – Ramal geral do departamento;
- 1214 – Bruno Nogueira (Assistente Técnico);
- 1605 – Fábio Paladino (Assistente Técnico).

Logística / Produção

- 1585 – Ramal geral do departamento;
- 1274 – Rafaela Almeida (Coordenadora de Logística e Produção);
- 1266 – Karina Martins (Auxiliar de Logística);

GAPO

- 1562 – Ramal geral do departamento;
- 1221 – Ramal geral da supervisão de operações;
- 1203 – Jhonatas Reis (Coordenador de Operações)
- 1409 – Henrique Azevedo (Analista de Operações);
- 1532 – Kaio Oliveira (Assistente de Operações);

Gerência

- 1476 – Leonardo Buosi (Gerente Administrativo);
- 1271 – Cristiano Silva (Gerente Operacional);
- 1604 – Carlos Alberto (Superintendente de Operações);

- 1254 - Humberto Costa (Gerente Jurídico e RH).