

TRATATIVAS MOVIDA

1- APROPRIAÇÃO INDÉBITA

Segue abaixo o informativo de apropriação pela movida:

1.1 -Placa e número de contrato



Figura 1 Movida informa PLACA E Número de contrato para operação de Apropriação

1.2 -Cópia do contrato de locação e Print dos dados pessoais do cliente

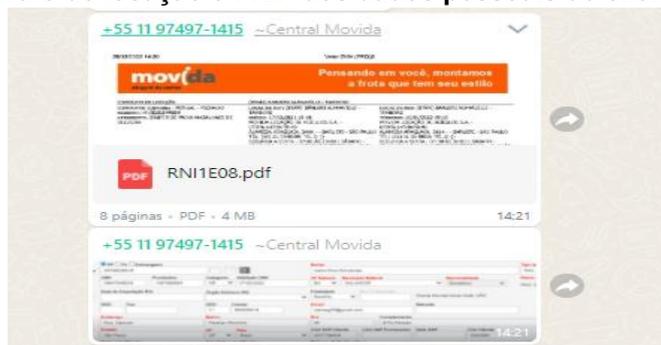


Figura 2 Cópia do contrato de Locação e Print dos dados pessoais do cliente

**** LANÇAR COMO ROUBO NO SISCON ****

Modelo chamado de Roubo SISCON:

Recebemos por volta das 00h00min do dia 00/00/0000, mensagem via WhatsApp no grupo movida, notificando a apropriação indébita do veículo em questão. Estamos em operação, maiores informações vide relatório ou solicitar a central de operações.

1.3- DESLOCAMENTO DE AGENTES

1.1.1- Verificar a disponibilidade de agente na região da ocorrência e enviar o mais próximo, consultar nos seguintes grupos (**ATIVA E SERVSEG**)

1.1.2- Autorizar o deslocamento do agente quando o veículo estiver parado (**exceto em condomínios privados**), caso o veículo esteja no visual do agente informar no grupo da movida imediatamente.

1.1.3- Caso o veículo esteja parado com a ausência do locatário, informar a movida (**Veículo no visual e locatário ausente, autorizam acionamento de guincho para remoção do veículo?**) Caso seja autorizado, aguardar a chegada do guincho e encerrar a operação enviando as fotos do veículo no grupo da movida, criar o relatório e enviar como **RECUPERADO**.

Observações:

CASO O VEÍCULO ESTEJA POSICIONANDO EM LOCAL PRIVADO (CONDOMINIO/EMPRESAS/RESIDÊNCIA)?

- Aguardar o veículo posicionar em via pública com condições do agente realizar a abordagem

2- ROUBO DE VEÍCULO NÃO RASTREADO

2.1- Dados do veículo e local da ocorrência

+55 11 97497-1415 ~Central Movida

RTA5F04 - GTF FURTADO
NÃO RASTREADO

VEÍCULO
 PLACA RTA5F04
 MARCA E MODELO DO VEÍCULO Volkswagen Gol
 COR: Branco
 LOCAL:
 DATA DO EVENTO 26/03/2022
 HORA APROXIMADA DO EVENTO 01:00
 TIPO DE LOGRADOURO: RUA
 NOME DA RUA Jose Poli
 NUMERAÇÃO/ ALTURA 191
 BAIRRO: Vila Industrial
 CIDADE Sao Jose dos Campos
 UF SP
 PONTOS DE REFERÊNCIAS: Em frente ao condominio Natura Park
 RELATO DETALHADO: CONDUTOR DEIXOU O VEÍCULO ESTACIONADO E QUANDO RETORNOU O VEÍCULO NÃO ESTAVA NO LOCAL.

08:57

2.2 – Informar a movida que será efetuado o cadastro dele no RouboCar, para os dados que faltam consultar no SINESP, abaixo exemplo abaixo:

Status: **NOVO - NÃO RE**

Ocorrência: 28/03/2022 09

Marca: **VW - VOLKSWAR**

Placa: QPU1438

Observações:

SALVAR

Seguradora: **MOVIDA**

Localização:

Modelo: **SAVEIRO**

Chassis: *****32334

Tipo: **CARRO**

Recuperação:

Ano: **2019**

Ignorar Sinesp: **NÃO**

Incidente: **FURTO**

Rastreador: **Não**

Cor: **BRANCO**

Endereço: Digite um local

Ponto de referência:

ADICIONAR LOCALIZAÇÃO

10 Resultados por página

Pesquisar:

| Endereço | Ponto de referência | Data |
|---|---------------------|------------------|
| Avenida Miguel Volpe Netto, 36 - Araraquara, SP, Brasil | | 28/03/2022 12:18 |

Figura 3 Cadastro de veículo roubado não rastreado

3- ALERTAS DE UF E FRONTEIRAS

- Clientes de 0 a 10 locações notificar a movida, acima de 10 locações notificar apenas se necessário e em caso de cerca de fronteira internacional. **(PARAGUAY/URUGAY)**

Segue exemplo da situação abaixo:

O veiculo RNH5H27 saiu da UF de ret. (Sao Paulo) e esta na UF Rio Grande do Sul
Dt ent: 24-04-2022 Dist entr.: 761
OBS: CLIENTE FIDELIDADE MEDIA (2 locacoes)

Figura 4 NOTIFICAÇÃO RECEBIDA VIA SMS

Procedimento Adotado

- Notificar a movida **(Coletar informações no portal movida o local de devolução, data e hora)** e cadastrar como suspeito para acompanhamento.

Link para acesso ao portal: <https://frotas-homolog.satcompany.com.br/login>

Caso o veículo esteja com meses de locação, desconsiderar e registrar a informação no SISCO.

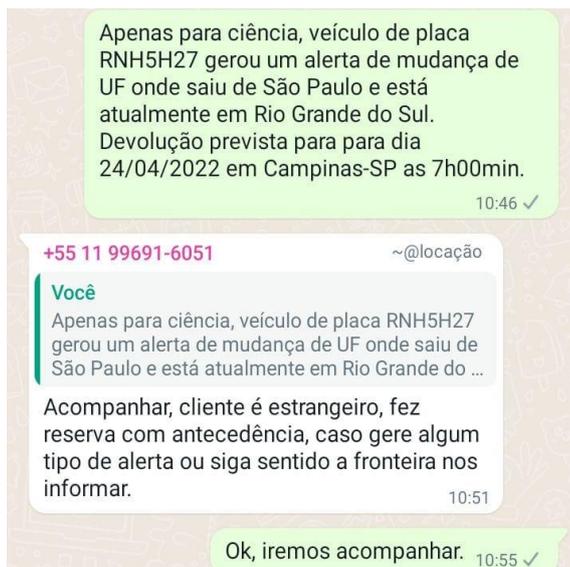


Figura 5 EXEMPLO DE CONSULTA REALIZADA

2.1- CONSULTAS GERAIS DE MUDANÇAS DE UF

- 2.2- Exemplo de consulta realizada por uma mudança de UF entre estados, caso a movida retorne informando **FATURAMENTO TOTALÍSSIMO**, pode **desconsiderar e registrar as informações no SISCON como informou movida**. Segue como o exemplo:

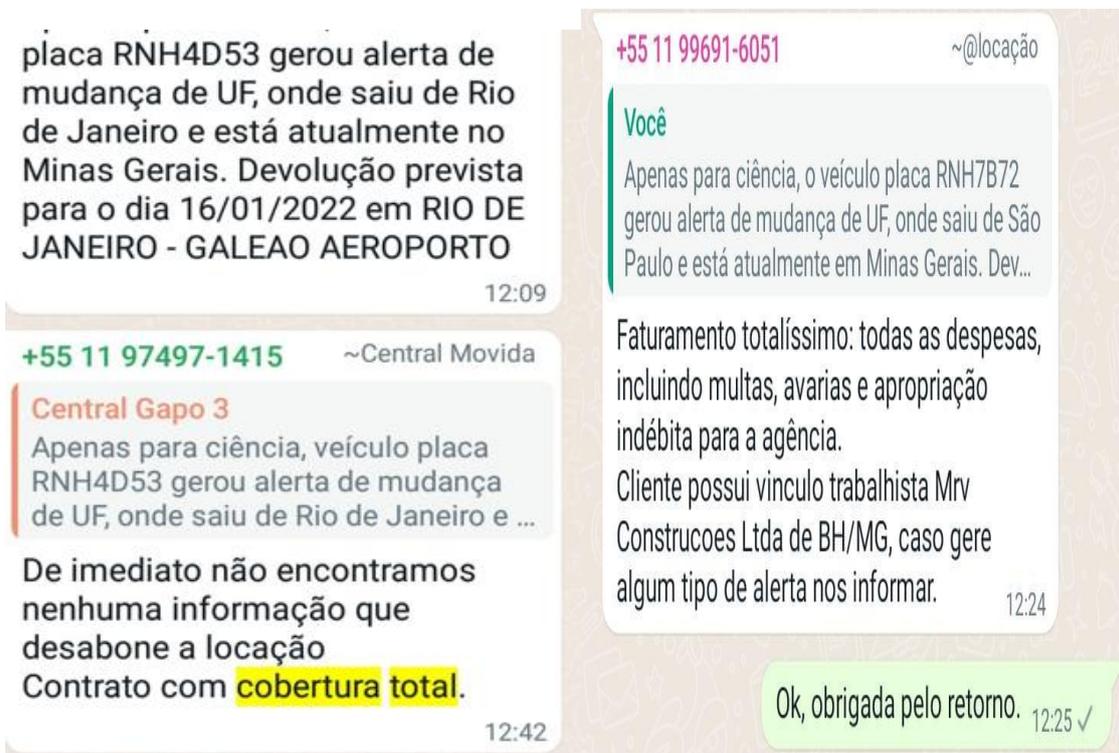


Figura 6 CASO DE CONSULTA UF COM FATURAMENTO TOTAL

MODELO INFORME PARA CELULA DE MONITORAMENTO

((Apropriação indébita - Movida))

Placa:

Chassi:

Modelo:

Marca:

Ano:

Cor:

Status Base:

Última Posição:

Coordenada:

Status Linha: Ativa

Data da devolução:

Quantidade de locações:

Tratativa: