

E.M SOLUÇÕES PROCEDIMENTO



Após receber a comunicação de Sinistro via whatsapp iniciar as tratativas da seguinte forma:

(mensagem enviada pelo E.M)



1º passo

- Boa tarde, equipe! Por gentileza informar o nº da isca.

Após informar o nº da isca, verificar com as equipes **Serv Seg , Ativa, Velox e TrackSeg** se possuem agente (**ANTENISTA**) na última posição apresentada no dispositivo, priorizar a equipe que estiver com intervalo menor.

(Caso não possuam agente de imediato, verificar a disponibilidade de um agente mais próximo para se deslocar até o local para fazer o registro fotográfico).

- Positivo, estamos realizando o acionamento das equipes mais próximas do local.

Após solicitar o acionamento das equipes, solicitar a E.M as seguintes informações:

Qual a placa da carreta e do cavalo?

Qual a carga que transportava?

Valor da Carga?

Peso da Carga?

Qual era o destino do veículo?

- Após coletar as informações inserir de forma gradativa em sistema, exemplo:

LANÇAR CHAMADO DE ROUBO/FURTO

Recebemos por volta das 00h00min do dia 00/00/2022 a informação da empresa E.M soluções referente ao roubo do veículo de placa XXX-XXX atrelado a carreta XXX-XXX com a isca XXXXXX embarcada, estamos prosseguindo com a operação.

LANÇAR CHAMADO RELATO XXXXXXXXXXXXXXX

Segundo informações da E.M soluções veículo estava transportando _____ (**Qual era carga que transportava**), com destino a cidade de (**Qual era o destino da rota**), o valor da mercadoria era de aproximadamente R\$_____ (**Valor da Carga**), pesando cerca de _____ (**Peso da Carga**).

(LANÇAR CHAMADO GAPO)

Acionado equipe XXXXXXXX às 00h00min até a última posição apresentada no dispositivo, Rua XXXXXXXX..

(Conforme o andamento da ocorrência ou qualquer nova atualização, os chamados deverão ser inseridos no sistema)

ACESSO AO PORTAL DAS ISCAS EMBARCADAS E.M

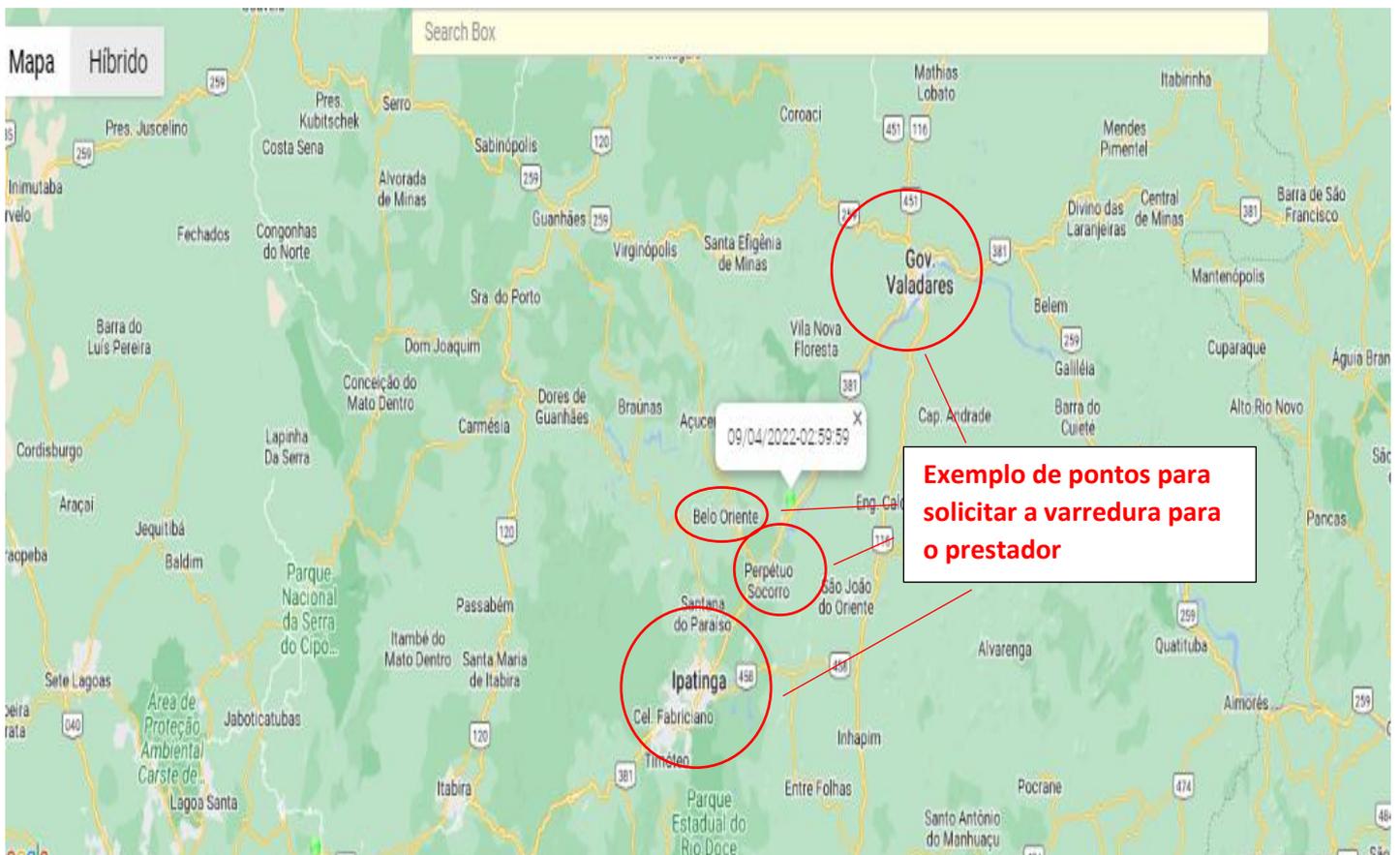
Link para acesso: <https://satcompany.empreserva.com/login>

Login: satcompany

Senha: sat@admin

CASO A ISCA NÃO ESTIVER ATUALIZANDO, COMO DEVO PROCEDER?

- Verificar os últimos pontos apresentados pela isca, solicitar que o agente faça varredura em todas as regiões e pontos mais próximos.



O PRESTADOR NÃO LOGROU EXITO NA LOCALIZAÇÃO E AGORA?

- Realizar alerta do veículo nas regiões mais próximas incluindo PRF.

SE A ISCA NÃO ESTIVER ATUALIZANDO, COMO DEVO INFORMAR A E.M?

- Estamos realizando o acionamento das equipes para efetuar as buscas e também realizando envios de comandos para o dispositivo, seguimos aguardando novas posições para realizar o envio de outras equipes caso necessário.

Manter a empresa E.M Soluções atualizada via whatsapp sobre o andamento da ocorrência, enviando registro fotográfico, chegada do agente ao local ou qualquer nova atualização do dispositivo.

(LANÇAR NO GRUPO DE WHATSAPP CELULA DE MONITORAMENTO AS INFORMAÇÕES DA OCORRENCIA)

((Roubo - E.M Soluções))

Responsável: XXXX

Placa do Veículo: XXXX

Placa da carreta: XXXX

Chassi: XXXXXX

Modelo: XXXXXX

Marca: XXXXXX

Ano: XXXXXXXX

Cor: XXXXX

Mercadoria:

Valor:

Peso:

Destino do veículo:

Equipamento: Isca - XXXXXXXX

Última Posição: 00/00/2022-02:59:59 RUA XXXXX

Data do Sinistro: XX/XX/2022

Região do Sinistro: XXXXXXXX

Status: XXXXXXXX