

PROCEDIMENTO CHECK-IN

Link de acesso: <https://frotas.satcompany.com.br/login>

Login/senha: Individual de cada

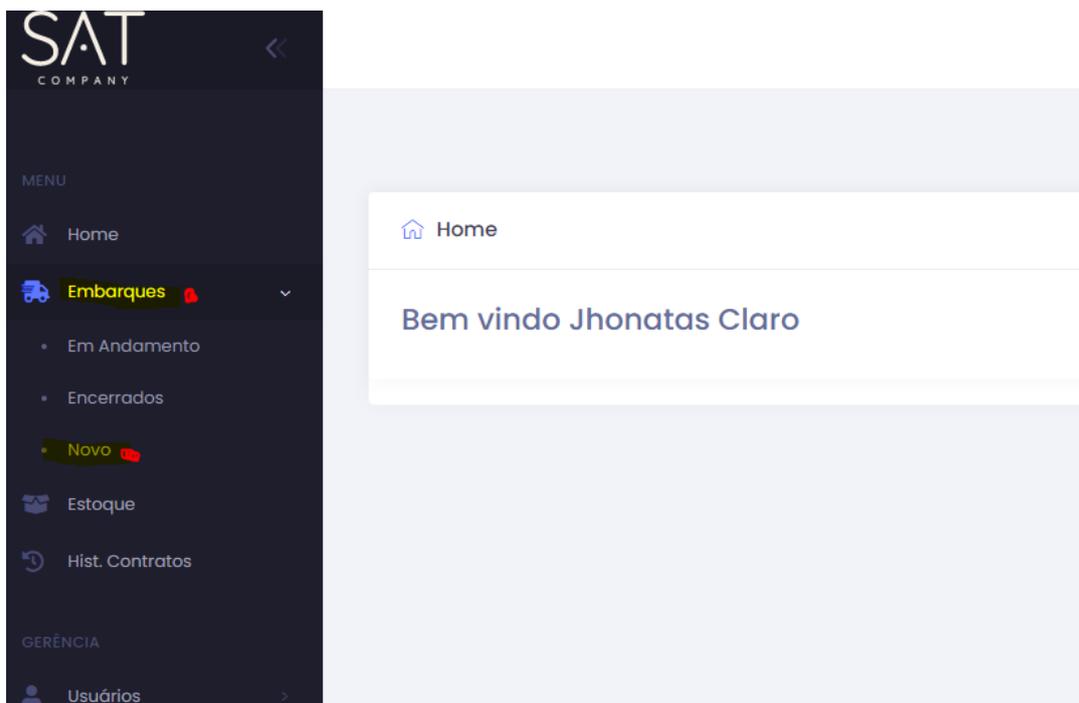
1. A empresa CLARO S/A via whatsapp encaminhará a seguinte mensagem para validação de iscas, conforme imagem abaixo.



De imediato, responda o operador conforme imagem abaixo para iniciar o procedimento.



2. Acesse o portal <https://frotas-homolog.satcompany.com.br/login> utilizando login e senha acima e selecione **Embarques > Novo**



3. Insira o nº da isca na barra de pesquisa e clique em pesquisar, verifique se a última transmissão está atualizada com a data atual e o **nível de bateria superior ou igual a 90%**.

Embarque Novo

99A01501

Isca 99A01501 **1**

Última Transmissão 26/11/2021 07:04:31 **2**

Nível de Bateria R: 90% | P: -2381%

Tipo de isca Bateria 3000

Transportadora

CPF/CNPJ Nome da Transportadora Telefone Tel. Cel:

4. Após a checagem, desça o cursor do mouse preenchendo os campos com as informações destacadas em amarelo, (**NÃO ESQUECER DE INSERIR DURAÇÃO DE 240h = 10 dias**), conforme imagem abaixo e clique em **ATIVAR**.

Transportadora

CPF/CNPJ: 0 Nome da Transportadora: Claro Telefone:

Dados do Transporte

Origem: Claro Destino: Claro Duração aprox. (Horas): 240 Nº Ordem de Transporte:

Veículo

Placa: Dispositivo:

Marca: Chassis: Modelo:

Tipo de Carga: Local de Acomodação:

Ativar Voltar

5. Após ativar, clique em **REGISTRO DE ATENDIMENTO**.

Embarque Novo

99A01501

Isca: 99A01501 Última Transmissão: 26/11/2021 07:04:31 Nível de Bateria: R: 90% | P: -2381% Tipo de Isca: Bateria 3000

6. Registre o atendimento com a seguinte mensagem:

Realizado check-in da isca _____ com PA “nome do operador Claro” (_____) as XXhXXmin do dia XX/XX/2022 - Isca _____ apta.

Histórico de Atendimentos

X

Registrar atendimento

Realizado check-in da isca _____ com PA (_____) as XXhXXmin do dia XX/XX/2022 - Isca _____ apta.

Fechar

Salvar Atendimento

Dados

Descrição Atendimento

7. No whatsapp responda a mensagem inserindo os números das iscas validadas e a quantidade de dias restantes conforme imagem abaixo:





DUVIDAS!

- **Caso a isca não estiver atualizando, o que devo fazer?**

Solicite ao QRA responsável para desligar a antena no botão ao lado, aguardar 2 minutos e realizar a mesma.

- **Se a isca estiver com nível de bateria inferior a 90% o que devo fazer?**

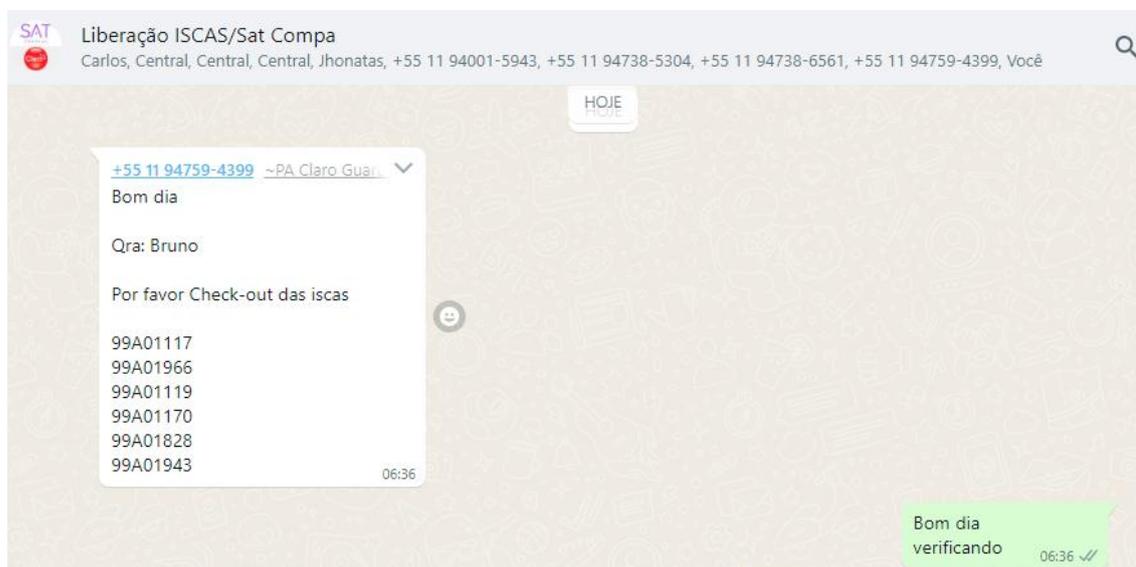
Solicite ao QRA responsável para realizar a troca da bateria.

- **Se mesma assim a isca não atualizar, como procedemos?**

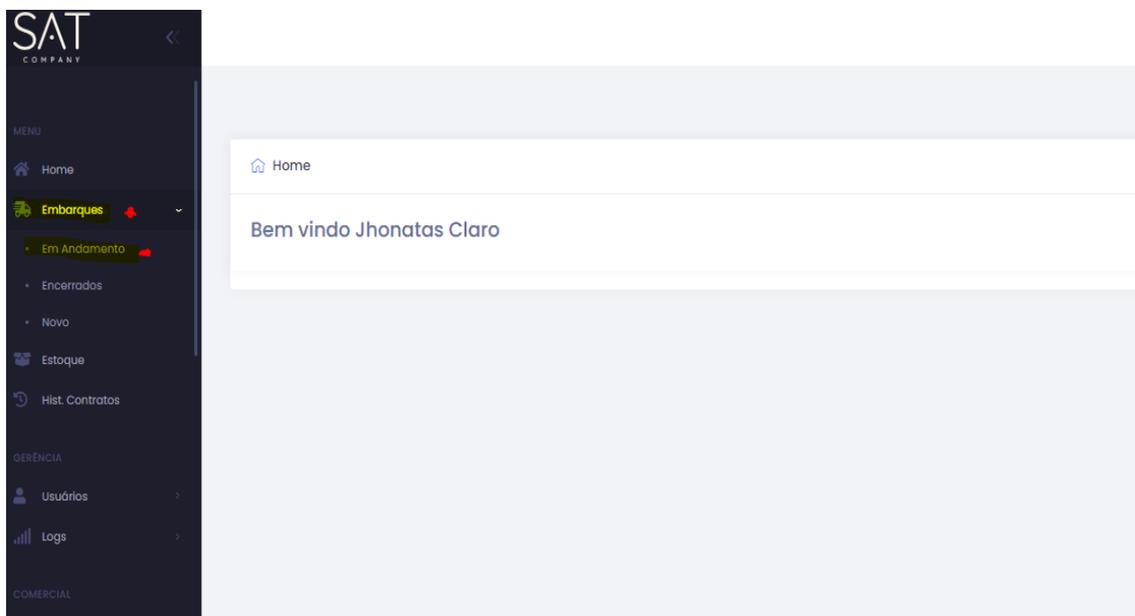
Verificar com Supervisor responsável solicitando autorização para liberação do embarque (Henrique (11)97954-8536).

PROCEDIMENTO CHECK-OUT

1. A empresa CLARO S/A via whatsapp encaminhará a seguinte mensagem para realizar o check-out de iscas, conforme imagem abaixo.



2. Acesse o portal <https://frotas-homolog.satcompany.com.br/login> utilizando login e senha acima e selecione **Embarques > Em andamento**



3. Utilize o comando **CTRL + F** insira o nº da isca para localizada e verifique se a mesma esta posicionando com a data atual e nivel de bateria correspondente a quantidade de dias (**100% = 10dias, 90% = 9 dias, 80% = 8 dias**)conforme

99A01117 0/1 ^ v x Jhonatas Cl

+ Novo Embarque

Verificar a última posição se está atualizada.

99A01117
Claro
Última Transmissão
29/08/2022 11:17:53
Avenida Presidente Juscelino
Kubitschek, Itaim Bibi, São Paulo -
São Paulo, CEP: 04543-907

99A01170
Claro
Última Transmissão
29/08/2022 11:16:09
Rua Pereira Dias, Moema, São
Paulo - São Paulo, CEP: 04534-
013

99A01828
Claro
Última Transmissão
29/08/2022 11:17:55
Rua Maria Curupaiti, Casa Verde,
São Paulo - São Paulo, CEP:
02022-010

99A01943
Claro
Última Transmissão
29/08/2022 11:17:13

99A01966
Claro
Última Transmissão
29/08/2022 11:13:07

99A01119
Claro
Última Transmissão
29/08/2022 11:15:04

imagem abaixo.

4. Após localizar o nº da isca clique em **Registrar Atendimento**

99A01117
Claro
Última Transmissão
29/08/2022 11:17:53
Avenida Presidente Juscelino
Kubitschek, Itaim Bibi, São Paulo -
São Paulo, CEP: 04543-907

Encerrar Monitorar Detalhes

Registrar Atendimento

Registre o atendimento com a seguinte mensagem:

Realizado check-out da isca _____ com PA "nome do operador Claro" (_____) as XXhXXmin do dia XX/XX/2022 - Isca _____ apta.

Histórico de Atendimentos



Registrar atendimento

Realizado check-out da isca _____ com PA "nome do operador Claro" (_____) as XXhXXmin do dia XX/XX/2022 - Isca _____ apta|

Fechar

Salvar Atendimento

Responda via whatsapp mencionando nº da iscam quantidade de dias restantes e o status.

SAT Liberação ISCAS/Sat Compa
Carlos, Central, Central, Central, Jhonatas, +55 11 94001-5943, +55 11 94738-5304, +55 11 94738-6561, +55 11 94759-4399, Você

Central GAPO 01
Bom dia 05:50

QRA Roberta verificando 05:50

Central GAPO 02
PA CD Rhomega Guarulhos
Bom dia
Qra: Roberto...
99A01141 restam 10 dias - Apta.
99A01464 restam 10 dias - Apta.
99A01909 restam 10 dias - Apta.
99A01104 restam 10 dias - Apta.
99A01171 restam 10 dias - Apta. 05:52



DUVIDAS!

- Se o Check-in for realizado em uma Sexta –Feira e o Check-Out for na Segunda-Feira, quantos dias devo ainda restam da isca?

Restam 7 dias pois já se passaram 3 dias do check-in.